

ENQUETE SUR LES USAGES DE BACON

2019

Voici la totalité des questions composant l'enquête, afin d'en prendre connaissance et de préparer ses réponses, avant la saisie.

Au moment de la saisie sur le formulaire en ligne, les n° de questions peuvent différer de ceux indiqués sur ce document : selon les réponses apportées, certaines questions seront ignorées, avec pour conséquence une renumérotation des questions visibles à l'écran.

Consigne de lecture :

Etes-vous coordinateur Sudoc ?

a. Oui -> 4 = « Si vous répondez Oui, rendez-vous à la question n°4 »

b. Non -> 3 = « Si vous répondez Non, rendez-vous à la question n°3 »

QUESTIONS PREALABLES :

- 1) Quel est votre établissement ?
[à sélectionner dans le menu déroulant, ou à inscrire dans le champ « Autre »] -> 2
- 2) Etes-vous coordinateur Sudoc ?
 - a. Oui -> 4
 - b. Non -> 3
- 3) Vous n'êtes pas coordinateur Sudoc. Quelle est votre fonction dans l'établissement ?
(plusieurs réponses possible)
 - a. Membre de l'équipe de direction -> 12
 - b. Acquéreur de ressources électroniques -> 12
 - c. Négociateur Couperin -> 12
 - d. Gestionnaire de ressources électroniques -> 12
 - e. Responsable d'outils de documentation électronique -> 12
 - f. Responsable des collections -> 12
 - g. Administrateur de portail -> 12
 - h. Administrateur de SIGB ou assimilé-> 12
 - i. Autre -> 12
- 4) En plus de coordinateur Sudoc, exercez-vous une autre fonction ?
 - a. Pas d'autre fonction en lien avec la documentation électronique -> 5
 - b. Membre de l'équipe de direction -> 5
 - c. Acquéreur de ressources électroniques -> 5
 - d. Négociateur Couperin -> 5
 - e. Gestionnaire de ressources électroniques -> 5
 - f. Responsable d'outils de documentation électronique -> 5

- g. Responsable des collections -> 5
 - h. Administrateur de portail -> 5
 - i. Administrateur SIGB ou assimilé -> 5
 - f. Autre -> 5
- 5) Combien votre établissement compte-t-il d'utilisateurs (étudiants, chercheurs, etc) ?
- a. 0 – 2000 -> 6
 - b. 2001 – 8000 -> 6
 - c. 8001 – 15000 -> 6
 - d. plus de 15000 -> 6
- 6) Quel est votre budget d'acquisition ?
(texte libre) -> 7
- 7) A combien de bouquets de ressources électroniques votre établissement est-il abonné ?
(texte libre) -> 8
- 8) Votre établissement signale-t-il dans le Sudoc les ressources électroniques acquises ou auxquelles il est abonné ?
- a. Oui -> 9
 - b. Non -> 9
- 9) Quel est le SIGB utilisé dans l'établissement ? (nom du produit + version)
(texte libre) -> 10
- 10) Quel est l'outil de découverte utilisé dans l'établissement ?
(texte libre) -> 11
- 11) Quel est le résolveur de liens utilisé dans l'établissement ? ?
(texte libre) -> 12

BACON : LA BASE

- 12) J'utilise directement la Base de Connaissance Nationale (site internet et/ou webservices) ?
- a. Oui -> 16
 - b. Non -> 13
- 13) Pourquoi je n'utilise pas la Base de Connaissance Nationale ? (plusieurs réponses possibles)
- a. Je ne connais pas le contenu de Bacon -> 45
 - b. Je ne comprends pas la documentation ->
 - c. Je n'ai pas le temps -> 45
 - d. Je ne sais pas quoi faire des fichiers Kbart après les avoir récupéré dans Bacon -> 45
 - e. Je n'ai pas les compétences techniques me permettant d'utiliser les données de Bacon -> 45
 - f. J'ai déjà remarqué des erreurs dans les fichiers Kbart et je préfère ne plus utiliser Bacon -> 14
 - g. Je préfère utiliser Bacon indirectement (via mes outils documentaires -> 45
 - h. Autre -> 45

- 14) Vous avez remarqué des erreurs dans les fichiers Kbart. Comment avez-vous réagi ?
- J'ai laissé tel quel -> 45
 - Je les ai corrigées manuellement -> 45
 - J'ai prévenu le créateur du fichier Kbart (éditeur, diffuseur) -> 15
 - J'ai prévenu l'Abes ->
- 15) L'erreur a-t-elle été corrigée ?
- Ou -> 45
 - Non-> 45
- 16) J'ai déjà remarqué des erreurs dans les fichiers Kbart proposés par Bacon ?
- Oui -> 17
 - Non -> 19
- 17) Quelle a été ma réaction ?
- Je n'ai pas utilisé le fichier à cause de cela -> 19
 - J'ai utilisé le fichier tel quel -> 19
 - Je les ai corrigées manuellement -> 19
 - J'ai prévenu le créateur du fichier Kbart (éditeur, diffuseur)-> 18
 - J'ai prévenu l'Abes -> 18
- 18) L'erreur a-t-elle été corrigée ?
- Oui -> 19
 - Non -> 19

LE SITE INTERNET

- 19) J'utilise le site internet de Bacon (<https://bacon.abes.fr/>) ?
- Oui -> 20
 - Non -> 35
- 20) Dans la page d'accueil du site internet de Bacon, j'utilise : (Plusieurs réponses possibles)
- L'encart « bouquets décrits » -> 21
 - Le flux RSS de création -> 21
 - Le flux RSS de mises à jour -> 21
 - Le lien vers l'explication de Bacon (« pourquoi Bacon ? ») -> 21
 - Le lien vers la documentation-> 21
 - Le lien vers le guichet d'assistance Abesstp -> 21
 - Le lien vers le glossaire -> 21
 - Rien de tout cela -> 21
- 21) Dans la page « Exporter », j'utilise les filtres d'affichage des fichiers ?
- Oui -> 22
 - Non -> 23

- 22) J'utilise les filtres d'affichage suivants ?
(Plusieurs réponses possibles)
- Filtres par types de publications (boutons « Périodiques », « Livres » et « Mixte ») -> 23
 - Filtres par types de fichiers (boutons « Liste complète », « Bouquet courant » et « Bouquet Istex ») -> 23
 - Curseur « Uniquement les données labellisées » -> 23
- 23) Je trouverais utile de disposer d'autres filtres ?
- Oui -> 24
 - Non -> 25
- 24) Les autres filtres dont j'aimerais disposer
(texte libre ?) -> 25
- 25) J'utilise le tri par fournisseur ?
- Oui -> 26
 - Non -> 26
- 26) Je trouverais utile de pouvoir disposer d'une url pérenne et unique qui ne renvoie qu'aux
fichiers d'un éditeur donné ? (par exemple :
<https://bacon.abes.fr/exporter/openedition.html>)
- Oui -> 27
 - Non -> 27
- 27) J'ai repéré des problèmes d'affichage sur le site ?
- Oui -> 28
 - Non-> 29
- 28) Les problèmes d'affichage que j'ai repéré ? (Plusieurs réponses possibles)
- Disposition des fichiers (décalages, chevauchements de cadres, etc) -> 29
 - Disparitions temporaires de fichiers sur le site internet -> 29
 - le filtre actif n'est pas celui que j'avais sélectionné - -> 29
 - L'entrée fournisseur active n'est pas celle que j'avais sélectionnée -> -> 29
 - Autre -> -> 29
- 29) J'utilise l'historique des versions ?
- Oui-> 30
 - Non-> 31
- 30) Dans quel but ? (Plusieurs réponses possibles)
- Pour obtenir une version plus ancienne du fichier Kbart -> 31
 - Pour connaître la fréquence de mise à jour du fichier -> 31
 - Pour savoir si le contenu d'un bouquet ou d'une plate-forme est évolutif ou clos -> 31
 - Autre -> 31

- 31) Je trouve le label pertinent ?
- Oui -> 32
 - Non -> 33
- 32) Je trouve le label pertinent parce que ... ? (Plusieurs réponses possibles)
- Je fais confiance à l'Abes et je suppose que les métadonnées de ces fichiers sont optimales. -> 34
 - Je privilégie les fichiers ayant le label. -> 34
 - Je pense que ça peut encourager d'autres éditeurs à rejoindre Bacon et suivre les recommandations de l'Abes. -> 34
 - Autre --> 34
- 33) Pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)
- J'ai déjà repéré des erreurs dans les métadonnées de fichiers labellisés -> 34
 - J'ai repéré des fichiers contenant des métadonnées d'excellente qualité alors qu'ils ne sont pas labellisés -> 34
 - Le label n'apparaît pas dans les outils documentaires que j'utilise -> 34
 - Je ne comprends pas à quoi sert le label -> 34
 - Autre -> 34
- 34) J'utilise les données proposées sur le site internet dans quel format ?
- Tabulé (.txt) -> 35
 - JSON -> 35
 - Les deux -> 35
- ## LES WEBSERVICES
- 35) J'utilise les webservices de Bacon ?
- Oui -> 36
 - Non -> 43
- 36) J'utilise ces webservices ?
- List Oui / Non -> 37
 - Id2Kbart Oui / Non -> 37
- 37) J'utilise le webservice Package2Kbart ?
- Oui -> 38
 - Non -> 39
- 38) J'utilise Package2Kbart pour obtenir une autre version du fichier que la plus récente ?
- Oui -> 39
 - Non -> 39
- 39) De quelle manière j'utilise les webservices ? (Plusieurs réponses possibles)
- Manuellement (en entrant l'url dans la barre d'adresse de mon navigateur internet -> 40

- b. Automatiquement (via un programme de type Open Refine ou assimilé) -> 40
- 40) Dans quel format j'utilise les données des webservices ? (Plusieurs réponses possibles)
- a. Txt -> 41
 - b. Json -> 41
 - c. Xml -> 41
- 41) Dans quel but ?
(texte libre ?) -> 42
- 42) J'aurais besoin d'un autre webservice ?
- a. Oui -> 45 POUR RECUPERER L INFORMATION SUIVANTE :
 - b. Non -> 45
- 43) Je n'utilise pas les webservices car :
- a. Je n'ai pas le temps -> 45
 - b. Je ne connais pas les webservices -> 45
 - c. Je ne sais pas comment faire pour les utiliser -> 44
 - d. C'est trop compliqué -> 45
 - e. Je préfère utiliser le site internet -> 45
 - f. Je préfère utiliser Bacon indirectement (en cochant les bouquets « Bacon » proposés dans l'interface administrateur de l'outil de gestion de documentation électronique de mon établissement) -> 45
- 44) Je ne maîtrise pas l'utilisation des webservices car : (Plusieurs réponses possibles)
- a. Je n'ai pas le temps de prendre en main ce service -> 45
 - b. Je ne comprends pas la documentation -> 45
 - c. Je ne sais pas comment automatiser l'utilisation des webservices -> 45
 - d. Je n'ai pas les compétences informatiques et aucun collègue ne peut m'aider -> 45
 - e. Autre -> 45

LES UTILISATIONS DE BACON

Alimentation des Outils de découverte et résolveurs de liens

- 45) J'utilise les données de Bacon avec l'outil de gestion de documentation électronique de mon établissement ?
- a. Oui -> 46
 - b. Non -> 72
- 46) De quelle manière ?
- a. J'importe manuellement les fichiers Kbart -> 47
 - b. J'attends que l'on me propose des bouquets « Bacon » dans mon interface administrateur -> 59
 - c. Les deux -> 53

- 47) Est-ce que l'import a été facile ?
- Oui -> 49
 - Non -> 48
- 48) L'import n'a pas été facile. Pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)
- L'outil gère mal le format Kbart -> 49
 - Le processus d'import est complexe -> 49
 - Autre -> 49
- 49) Après l'import, j'ai repéré des scories dans les données que je venais d'importer (problèmes d'encodage, présence intempestive de caractères non-alphabétiques, concaténation de plusieurs champs, inversions ou suppressions de données, etc) ?
- Oui -> 50
 - Non -> 52
- 50) J'ai averti mon fournisseur d'outil des problèmes que j'ai rencontrés ?
- Oui -> 51
 - Non -> 52
- 51) Le problème a-t-il été corrigé ?
- Oui -> 52
 - Non -> 52
- 52) Comment je gère les mises à jour des fichiers que j'importe dans mon outil ?
- Manuellement à chaque mise à jour dans Bacon -> 73
 - Manuellement à fréquence régulière -> 73
 - Manuellement quand je trouve le temps -> 73
 - Automatiquement via un programme que j'ai conçu -> 73
 - Je n'importe le fichier qu'une seule fois, sans m'occuper des mises à jour -> 73
- 53) Est-ce que l'import a été facile ?
- Oui -> 55
 - Non -> 54
- 54) L'import n'a pas été facile. Pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)
- L'outil gère mal le format Kbart -> 55
 - Le processus d'import est complexe -> 55
 - Autre -> 55
- 55) Après l'import, j'ai repéré des scories dans les données que je venais d'importer (problèmes d'encodage, présence intempestive de caractères non-alphabétiques, concaténation de plusieurs champs, inversions ou suppressions de données, etc) ?
- Oui -> 56
 - Non -> 58

- 56) J'ai averti mon fournisseur d'outil des problèmes que j'ai rencontré ?
- Oui -> 57
 - Non -> 58
- 57) Le problème a-t-il été corrigé ?
- Oui -> 58
 - Non -> 58
- 58) Comment je gère les mises à jour des fichiers que j'importe dans mon outil ?
- Manuellement à chaque mise à jour dans Bacon -> 59
 - Manuellement à fréquence régulière -> 59
 - Manuellement quand je trouve le temps -> 59
 - Automatiquement via un programme que j'ai conçu -> 59
 - Je n'importe le fichier qu'une seule fois, sans m'occuper des mises à jour -> 59
- 59) Je connais précisément le laps de temps entre l'intégration et/ou la mise à jour d'un fichier dans Bacon et son apparition et/ou actualisation dans mon outil ?
- Oui -> 60
 - Non -> 61
- 60) Je trouve ce laps de temps :
- Très satisfaisant -> 61
 - Satisfaisant -> 61
 - Acceptable -> 61
 - Long -> 61
 - Trop long -> 61
 - Je ne sais pas -> 61
- 61) Je connais précisément la fréquence de mise à jour des fichiers « Bacon » dans mon outil ?
- Oui -> 62
 - Non -> 63
- 62) Je trouve qu'elle est :
- Très Satisfaisante -> 63
 - Satisfaisante -> 63
 - Insatisfaisante -> 63
 - Je ne sais pas -> 63
- 63) J'ai remarqué des différences entre un fichier dans Bacon et le même fichier « Bacon » proposé par mon outil ?
- Oui -> 64
 - Non -> 73

- 64) De quel ordre ? (Plusieurs réponses possibles)
- Le nom de l'éditeur/diffuseur est différent -> 65
 - Le nom du bouquet est différent-> 65
 - La version proposée n'est pas la dernière en date dans Bacon -> 65
 - Le nombre de titres constituant le bouquet était différent -> 65
 - Les métadonnées décrivant les titres sont différentes -> 65
 - Autre -> 65
- 65) J'ai informé le fournisseur de mon outil de cette erreur?
- Oui -> 66
 - Non -> 67
- 66) J'ai obtenu une réponse ?
- Oui -> 67
 - Non -> 67
- 67) L'erreur a-t-elle été corrigée ?
- Oui -> 68
 - Non -> 73
- 68) Comment l'erreur a-t-elle été corrigée ?
- Je l'ai corrigée manuellement -> 69
 - Le fournisseur l'a corrigée de lui-même -> 69
 - Le fournisseur l'a corrigée suite à ma demande -> 69
 - L'erreur a été corrigée dans Bacon puis le bouquet a été mis à jour dans mon outil -> 70
 - Un autre établissement client de cet outil a corrigé l'erreur et j'en ai bénéficié -> 70
 - Je ne sais pas -> 69
- 69) Est-ce que la correction a profité à d'autres établissements utilisant le même outil que moi ?
- Oui -> 70
 - Non -> 70
 - Je ne sais pas -> 70
- 70) Est-ce que l'erreur est réapparue dans mon outil suite à une actualisation du fichier par le fournisseur ?
- Oui -> 71
 - Non -> 73
 - Je ne sais pas -> 73
- 71) D'où provient l'erreur ?
- De Bacon -> 73
 - De mon outil -> 73
 - De Bacon et de mon outil -> 73

d. Je ne sais pas -> 73

72) Je n'utilise pas les données de Bacon dans l'outil de gestion de documentation électronique de mon établissement, parce que ...

[plusieurs réponses possibles]

a. Je ne parviens pas à identifier les bouquets provenant de Bacon -> 73

b. Les fichiers ne sont pas mis à jour assez fréquemment dans l'outil -> 73

c. J'ai remarqué des différences entre un fichier dans Bacon et le même fichier « Bacon » proposé par mon outil -> 73

d. Autre -> 73

Bestppn :

73) J'utilise la colonne « bestppn » contenue dans les versions .json et/ou .xml des fichiers ?

a. Oui -> 74

b. Non -> 76

74) J'utilise quel format ?

a. Json -> 75

b. Xml -> 75

c. Les deux -> 75

75) Dans quel but ? (Plusieurs réponses possibles)

a. Effectuer une exemplarisation automatique et en lot dans le Sudoc -> 77

b. Effectuer une exemplarisation automatique et en lot dans le SIGB de mon établissement -> 77

c. Récupérer du Sudoc d'autres informations que celles déjà présentes dans le fichier Kbart -> 77

d. Paramétrer mon outil de découverte -> 77

e. Paramétrer mon résolveur de liens -> 77

f. Autre -> 77

76) Je n'utilise pas la colonne Bestppn. Pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

a. Je n'ai pas le temps -> 80

b. Je ne sais pas comment faire -> 77

c. C'est trop compliqué -> 77

d. Les données de la colonne « bestppn » contiennent trop d'erreurs -> 78

e. La couverture de Bacon n'est pas assez large (trop de ressources qui m'intéressent ne sont pas dans Bacon) -> 77

f. Autre -> 77

77) Je souhaiterais que l'Abes améliore ces informations?

a. Oui -> 78

b. Non-> 80

78) Comment améliorer ces informations ? (Plusieurs réponses possibles)

- a. En affinant le choix du meilleur ppn (en cas de multi-ppn, de revues en cours de numérotation, etc). -> 79
- b. En indiquant uniquement le ppn relatif à l'identifiant numérique. -> 79
- c. En proposant, pour chaque ressource, deux colonnes distinctes mentionnant les ppn des identifiants papier d'une part et numérique d'autre part. -> 79
- d. En actualisant régulièrement des données pour être le plus proche possible du Sudoc. -> 79
- e. En proposant également cette information dans les fichiers tabulés (au format .txt) -> 79
- f. Autre -> 79

79) A quelle fréquence souhaiteriez-vous que les données de la colonne « bestppn » soient actualisées ?

- a. Quotidiennement -> 80
- b. Hebdomadairement -> 80
- c. Mensuellement -> 80
- d. Je ne sais pas -> 80

Politique documentaire et prise de décision pour abonnement

80) J'ai déjà utilisé les données de Bacon pour comparer les modalités de diffusion d'un ou de plusieurs titres dans le cadre d'une réflexion en vue de l'acquisition d'une ressource électronique ?

- a. Oui -> 81
- b. Non -> 89

81) Combien de fois

- a. Une seule fois -> 82
- b. Moins d'une dizaine de fois -> 82
- c. Plusieurs dizaines de fois -> 82
- d. Systématiquement -> 82

82) Pour quel type de ressources ?

- a. Des ressources continues -> 83
- b. Des ebooks -> 83
- c. Les deux -> 83
- d. Autre -> 83

83) Pour quelle volumétrie ?

- a. Une seule ressource -> 84
- b. Quelques dizaines -> 84
- c. Plusieurs centaines -> 84

d. Plusieurs milliers -> 84

84) J'ai utilisé quels types de fichiers Kbart ? (Plusieurs réponses possibles)

- a. Des masterlists -> 85
- b. Des bouquets standards -> 85
- c. Des offres Couperin -> 85
- d. Des corpus ISTEEX-> 85
- e. Des fichiers de ressources en open access-> 85

85) J'ai utilisé quel outil pour mener à bien ce travail?

(Texte libre ?) -> 86

86) Les données de Bacon ont-elles été déterminantes pour la prise de décision finale ?

- a. Oui -> 87
- b. Non-> 88

87) En quoi ont-elles été déterminantes ? (Plusieurs réponses possibles)

- a. J'ai pu comparer toutes les diffusions d'un même titre chez plusieurs fournisseurs -> 90
- b. J'ai pu obtenir une liste fiable et actualisée des titres composant un bouquet -> 90
- c. J'ai pu argumenter la négociation grâce aux informations recueillies dans Bacon -> 90
- d. Autre -> 90

88) Pourquoi n'ont-elles pas été déterminantes ? (Plusieurs réponses possibles)

- a. Mon avis n'a pas été pris en compte dans la décision finale -> 90
- b. Nous avons privilégié l'abonnement à un Big Deal -> 90
- c. Les données de Bacon contenaient trop d'erreurs -> 90
- Les données de Bacon n'étaient pas suffisamment fraîches -> 90
- d. Il manquait d'autres fichiers Kbart dans Bacon pour que ce travail soit totalement pertinent -> 90
- e. Autre -> 90

89) Pourquoi ne pas utiliser les données de Bacon dans ce cadre ?

- a. Je n'ai pas le temps -> 90
- b. Je ne sais pas comment faire -> 90
- c. C'est trop compliqué -> 90
- d. Les données de Bacon contiennent trop d'erreurs -> 90
- e. Les données de Bacon ne sont pas suffisamment fraîches -> 90
- f. Il manque d'autres fichiers Kbart dans Bacon pour que ce travail soit totalement pertinent -> 90
- g. Autre -> 90

90) Pensez-vous que l'Abes devrait fournir un outil de visualisation des données de Bacon (sous forme, par exemple, de frise chronologique) ??

- a. Oui -> 91
- b. Non -> 91

Autre utilisation ?

91) J'utilise les données de Bacon pour accomplir un travail qui n'a pas été référencé dans cette enquête ?

- a. Oui -> 92
- b. Non -> 93

92) Quel est ce travail?

(texte libre) -> 93

93) J'aurais besoin d'informations supplémentaires dans les données de Bacon pour pouvoir mener à bien d'autres travaux ?

- a. Oui -> 94
- b. Non -> 97

94) De quelles informations supplémentaires dans les données de Bacon auriez-vous besoin ?

(texte libre) -> 95

95) Dans quel format ? (Plusieurs réponses possibles)

- a. Tabulé (.txt) -> 96
- b. Json -> 96
- c. Xml -> 96
- d. Autre -> 96

96) Pour quelles finalités ?

(texte libre) -> 97

97) Merci pour votre collaboration !