

Procédure de connexion à la plateforme WEBEX de formation à distance

Les sessions de formation proposées par l'ABES prennent la forme de sessions d'enseignement à distance. Stagiaires et formateurs sont connectés au même moment sur une plateforme (la plateforme utilisée par l'ABES est *Webex Training Center*®, de la société Cisco).

Cette procédure explique :

Comment se connecter à notre plateforme <i>Webex Training Center</i>®	2
Pour prendre part à la session	2
Pour pouvoir suivre le cours	3
Pour entendre le formateur via le téléphone	7
Pour entendre le formateur via les enceintes de l'ordinateur ou un casque.....	8
Les caractéristiques techniques nécessaires.....	10
Configurations techniques.....	10
Qu'est-ce qu'un plug-in ?	10
Salle de test en ligne.....	11

Comment se connecter à notre plateforme *Webex Training Center*®

Etape 1 : Réceptionner et conserver le courriel d'inscription

Le stagiaire recevra un courriel d'inscription, expédié par « **messenger@webex.com** », et intitulé « Invitation à la session de formation ».



Ce courriel doit être conservé. C'est à partir de ce courriel qu'il faudra se connecter pour prendre part à la session.

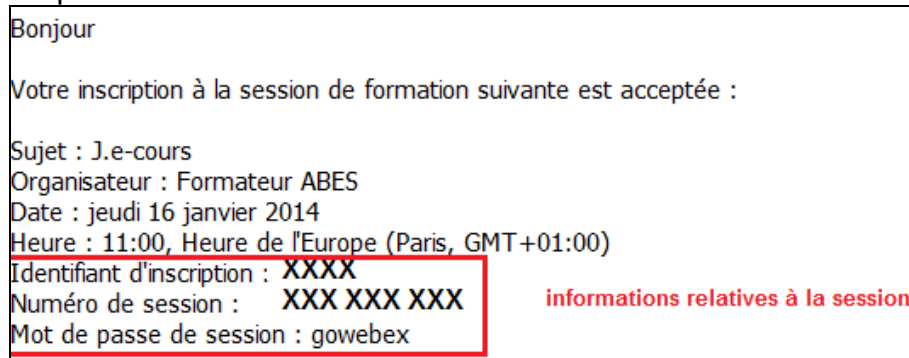
① Si le stagiaire perd son courriel d'inscription :

- Se connecter, le jour de la session, en allant directement sur <https://abes.webex.com>, en sélectionnant le cours désiré et en se identifiant : Nom Prénom / adresse électronique / mot de passe = gowebex).
- ou contacter l'équipe de l'ABES suformation@abes.fr

Pour prendre part à la session

Quelques minutes avant le commencement prévu de la session, le stagiaire doit se connecter à la plateforme *Webex Training Center*® à **partir du courriel « Invitation à la session de formation »**, expédié par « **messenger@webex.com** » :

Etape 2 : Noter les informations relatives à la session



Etape 3 : Cliquer sur l'adresse URL de la plateforme indiquée dans le courriel

A partir de ce moment-là, la connexion se fait via un navigateur web.

NB : Il est fortement recommandé d'utiliser le navigateur Internet Explorer, ou un navigateur autorisant l'activation du plug-in Java requis pour la connexion.

Etape 4 : Remplir la fenêtre d'identification et Cliquer sur ENTRER

Prendre part à la session maintenant

Pour prendre part à cette session de formation, veuillez fournir les informations suivantes.

Votre nom :

Adresse électronique :

Mot de passe de session :

Etape 5 : Paramétrer le navigateur (si besoin)

Pour pouvoir suivre le cours

La plateforme *Webex Training Center*® exige la activation d'un plug-in Java.

INDISPENSABLE : Le stagiaire doit vérifier auprès de son service informatique si il aura le droit d'activer ce plug-in (droit d'administration sur le poste).

Une **salle de test** est disponible à cette URL <https://www.webex.fr/test-meeting.html>
Si se connecter permet de détecter ce qui ne fonctionne pas sur le poste et de diagnostiquer la raison de l'échec de connexion.

En fonction du navigateur utilisé, la procédure de activation est différente.

Avec Internet Explorer


La page « Pour rejoindre la session » se affiche
Cliquer sur « Cliquer ici »

1


Pour rejoindre la session

Soit

- 1 Cliquer la **barre d'information** jaune en haut de la page.
- 2 Choisir **Installer Contrôle ActiveX....**
- 3 Dans la boîte de dialogue d'avertissement de sécurité qui apparaît, cliquez sur **Installer**.



ou

1. [Cliquer ici](#) 
2. Cliquer **Exécuter** dans la boîte de dialogue qui apparaît.

Cette page Web souhaite exécuter le module complémentaire suivant : « Download Manager » publié par « Cisco WebEx LLC ». Quel est le risque encouru ?

Choisir « Exécuter » : le plugin « Download Manager » sera activé en quelques secondes


2




Voulez-vous exécuter ou enregistrer « abes,1495624888,-964978696,TC,0-0,AAAAAVX3GqyBjQI2EFMN8JcglTJXfVvUT9JHMZ... » (182 Ko) à partir de abes.webex.com ?

Selon les droits dont on dispose, il se peut qu'une autorisation manuelle soit demandée. Cliquer sur « Autoriser »

3



Cette page Web souhaite exécuter le module complémentaire suivant : « Download Manager » publié par « Cisco WebEx LLC ». Quel est le risque encouru ?

 La procédure d'activation du plugin est terminée : passer à l'étape 9

Avec Firefox

Les versions de Firefox qui nécessitent l'activation du plug-in : version 27 et supérieures

Une page s'affiche, avec le message ci-dessous.

Choisir l'option « Lancez une application temporaire », surtout si l'utilisateur ne dispose pas des droits d'administration de son poste.

1

L'add-on Cisco WebEx est obligatoire pour rejoindre les réunions

Téléchargez le logiciel d'installation sur votre ordinateur local, lancez-le et suivez les instructions pour installer l'add-on Cisco WebEx. En cliquant sur le bouton **Télécharger et Accepter** vous reconnaissez que vous avez lu et accepté le [Contrat de licence Cisco WebEx](#).

Télécharger et Accepter

Vous ne souhaitez pas installer le logiciel ? Lancez une [application temporaire](#) pour rejoindre cette réunion immédiatement.



Cliquer sur « Enregistrer »

2

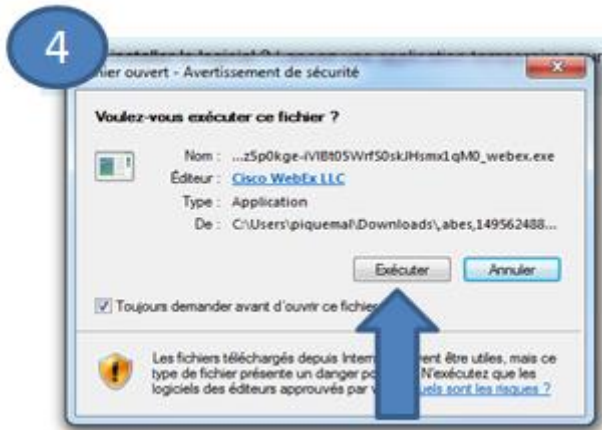


Cliquer sur le pictogramme « téléchargement » pour faire apparaître le fichier exécutable « webex.exe ». Puis, double-cliquer sur ce fichier.

3



Cliquer sur « Exécuter »



➡ La procédure d'activation du plugin est terminée : passer à l'étape 9

Avec Chrome

Les versions de Chrome qui nécessitent l'activation du plug-in : version 32 et supérieures

Une page s'affiche, avec le message ci-dessous.

Choisir l'option « Lancez une application temporaire », surtout si l'utilisateur ne dispose pas des droits d'administration de son poste.

1

L'add-on Cisco WebEx est obligatoire pour rejoindre les réunions

Téléchargez le logiciel d'installation sur votre ordinateur local, lancez-le et suivez les instructions pour installer l'add-on Cisco WebEx. En cliquant sur le bouton **Télécharger et Accepter** vous reconnaissez que vous avez lu et accepté le [Contrat de licence Cisco WebEx](#).

Télécharger et Accepter

Vous ne souhaitez pas installer le logiciel ? [Lancez une application temporaire](#) pour rejoindre cette réunion immédiatement.

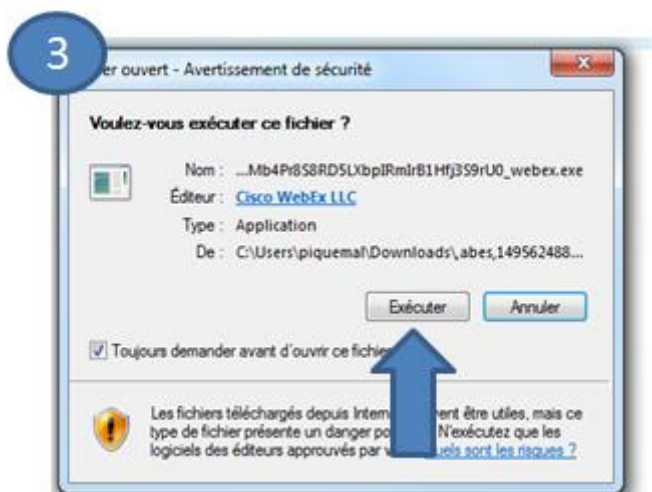


Double-cliquer sur le fichier exécutable « .webex.exe »

2



Cliquer sur « Exécuter »



⇒ La procédure de activation du plugin est terminée : passer à l'étape 9

Etape 6 : Choisir le mode de liaison audio

Chaque stagiaire a le choix entre 2 modes de liaison audio :

- par téléphone
- ou par le son de l'ordinateur/casque (VOIP).

Pour entendre le formateur via le téléphone

Dans la boîte de dialogue « Conférence audio » qui apparaît, cliquer sur « Utiliser le téléphone ».



▼ Utiliser le téléphone



1. Appeler la réunion :
+33 17091 8646 (France Numéro local)
[Tous les numéros d'appel internationaux](#)
2. Saisissez le code d'accès:
840 577 646 #
3. Saisissez votre Identifiant participant :
3 #

Attention :
Les identifiants figurant dans la copie d'écran ci-contre ne sont donnés qu'à titre d'exemple.
Chaque session de J.e-cours dispose d'identifiants différents.

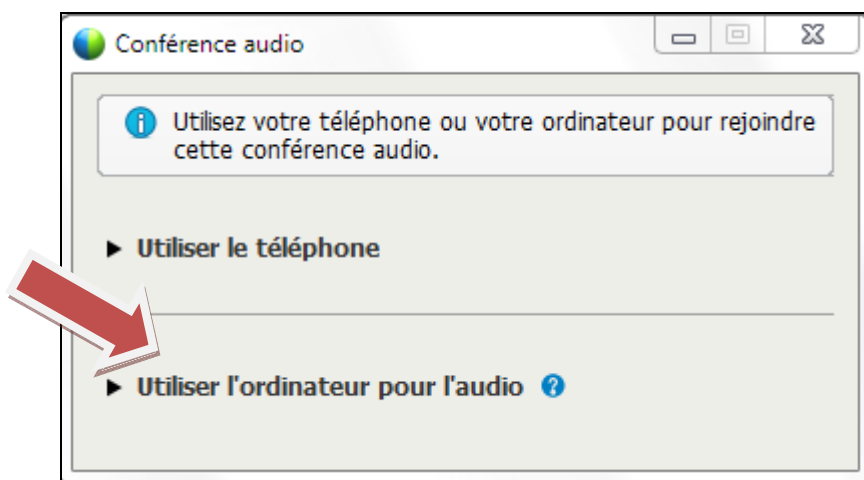
- Stagiaire basé en France métropolitaine : composer sur son téléphone le numéro indiqué (1)
- Stagiaire basé à l'étranger : cliquer sur le lien « Numéros d'appels internationaux » et sélectionner dans la liste proposé le numéro correspondant à sa zone géographique)

Tout stagiaire suivra ensuite les indications qui lui sont données (saisie du code d'accès (2) et de son identifiant avec le clavier de son téléphone (3)).

ⓘ Attention : si, après avoir saisi le code d'accès et l'identifiant sur son téléphone, un message de type « code d'accès non reconnu » est diffusé, il faut re-saisir ces codes sur le clavier du téléphone, en les faisant précéder de la touche « étoile ».
Par exemple : * 840 577 646 #

Pour entendre le formateur via les enceintes de l'ordinateur ou un casque

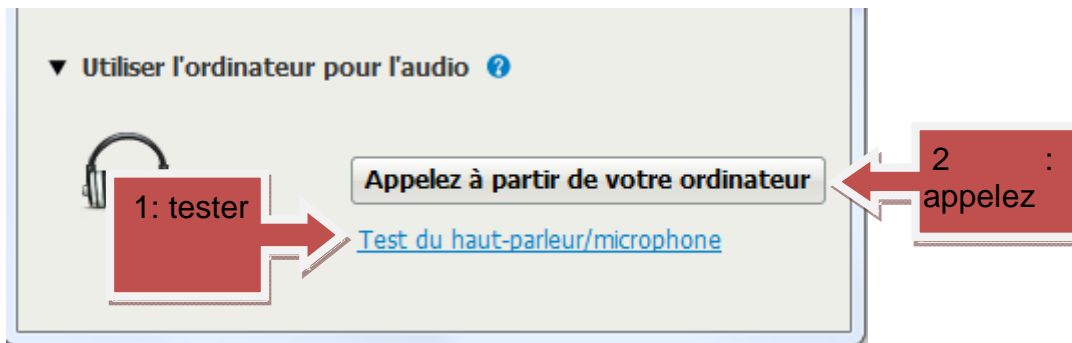
Dans la boîte de dialogue « Conférence audio » qui apparaît, cliquer sur « Utiliser l'ordinateur pour l'audio ».



Attention :
Pour prendre part à la session via la VOIP (le son passe directement par l'ordinateur), le stagiaire doit être équipé d'un micro, d'un casque ou d'une carte-son.

Il faut :

1. Tester le haut-parleur / le micro
2. Activer la liaison audio en cliquant sur le bouton « Appelez à partir de votre ordinateur » une fois le test réalisé avec succès.



① Si le stagiaire utilise ce mode de connexion, il faut savoir que tous les bruits de son environnement sont amplifiés, et entendus par tous les autres participants connectés. Il peut, soi ne doit pas prendre la parole oralement, cocher la case « silence » pour désactiver son micro (Menu audio - volume - cocher "silence").

LE STAGIAIRE EST ALORS CONNECTÉ ET PRET À SUIVRE LE COURS.

Les caractéristiques techniques nécessaires

Configurations techniques

Vous disposez de tous les détails sur la page suivante :

<https://www.webex.fr/support/support-system-requirements.html>

ATTENTION : à compter du 1^{er} juillet 2016, Webex n'est plus compatible avec les PC équipés de windows XP

Qu'est-ce qu'un plug-in ?

Un plug-in est une technologie qui permet à des fonctionnalités supplémentaires d'être ajoutées au navigateur. Le plug-in Cisco WebEx permet au navigateur de communiquer avec le logiciel de l'application de réunions Cisco WebEx qui est installée sur votre ordinateur.

En cas d'échec de la connexion, procéder aux vérifications suivantes :

- Les ports suivants doivent être ouverts :

Port Number	Access Type
TCP 80	Client Access
TCP 443	Client Access - Secure Traffic
TCP 8554	Audio Streaming Client Access
UDP 7500	Audio Streaming
UDP 7501	Audio Streaming
UDP 9000	VoIP/Video
UDP 9001	VoIP/Video

- Le plug-in doit avoir été activé sur le navigateur utilisé (voir étape 7)
- Le stagiaire doit avoir les droits d'administration sur le poste pour activer le plug-in
- Le navigateur utilisé doit être paramétré pour permettre l'activation de plug-in
- Le poste doit être compatible avec une version récente de Java

Salle de test en ligne

Une **salle de test** est disponible à cette URL <https://www.webex.fr/test-meeting.html>
Si se connecter permet de détecter ce qui ne fonctionne pas sur le poste et de diagnostiquer la raison de l'échec de connexion.

Contact : Equipe formation de l'ABES : suformation@abes.fr