

## S'inscrire et suivre un J.e-cours - Procédure

Les sessions de formation continue « J.e-cours » proposées par l'Abes sont sous forme de sessions d'enseignement à distance en mode synchrone. Stagiaires et formateurs sont connectés au même moment sur une plateforme, celle choisie par l'Abes étant la plateforme *Webex Training Center*® de la société Cisco.

<b>Pour s'inscrire à un J.e-cours</b> .....	<b>2</b>
Pour annuler son inscription.....	3
<b>Pour prendre part à la session</b> .....	<b>4</b>
Pour suivre le cours .....	5
Pour activer la liaison audio .....	8
Pour entendre le formateur via le téléphone .....	8
Pour entendre le formateur via les enceintes de l'ordinateur ou un casque.....	9
<b>Annexe : informations techniques</b> .....	<b>11</b>
Configurations techniques.....	11
Qu'est-ce qu'un plug-in ? .....	11
Que faire en cas d'échec de la connexion ? .....	11
Salle de test en ligne.....	11

## Pour s'inscrire à un J.e-cours

### Etape 1 : se connecter au formulaire d'inscription

A partir du programme des J.e-cours disponible sur le [site de l'Abes](#) ou d'un message diffusé via une liste de diffusion pour annoncer la session J.e-cours, cliquer sur le lien « S'inscrire ». Le formulaire d'inscription apparaît.

**Inscription à J.e-cours S03 : Star : les astuces du réseau pour créer des fichiers PDF conformes**

La session est ouverte à l'inscription. Après votre inscription, vous recevrez un courrier électronique de confirmation.

**Informations sur la session**

<b>Sujet :</b>	J.e-cours S03 : Star : les astuces du réseau pour créer des fichiers PDF conformes
<b>État de la session :</b>	N'a pas commencé
<b>Dates de session :</b>	jeudi 10 janvier 2014
<b>Heure de début :</b>	11:00, Heure de l'Europe (Paris, GMT+01:00)
<b>Durée :</b>	1 heure
<b>Animateurs :</b>	Kosinski Olivier J.H.
<b>Description :</b>	Présentation de toutes les astuces trouvées par les établissements membres du réseau Star pour réaliser des fichiers PDF conformes aux normes d'archivage.

.....  
 Les "J.e-cours" sont des modules de formation continue, d'une durée d'une heure, proposant des révisions ou des approfondissements sur des thématiques propres aux réseaux de l'ABES.  
 .....  
 Première connexion ? Vérifier la compatibilité de votre ordinateur en vous connectant à la salle de test : <http://www.webex.com/test-meeting.html>

**Nom de l'organisateur :** Formateur ABES  
**Adresse électronique de l'organisateur :** [piquejal@abes.fr](mailto:piquejal@abes.fr)

**Informations d'inscription**

Prénom:  (Obligatoire)  
 Nom:  (Obligatoire)  
 Adresse électronique:  (Obligatoire)  
 Etablissement:  (Obligatoire)

### Etape 2 : remplir le formulaire et envoyer la demande d'inscription

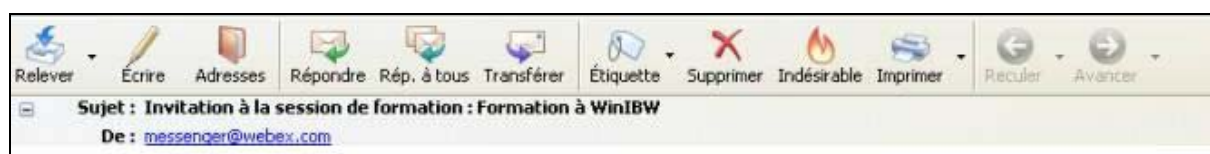
Veiller à saisir correctement votre adresse électronique : c'est à cette adresse que les consignes pour la connexion vous seront envoyées.

Une fois le formulaire rempli, un message à l'écran annonce l'envoi prochain d'un message électronique :



### Etape 3 : réceptionner et conserver le courriel de confirmation

Veiller à conserver ce courriel de confirmation de votre inscription, expédié par [messenger@webex.com](mailto:messenger@webex.com) et intitulé « Invitation à la session de formation ». C'est à partir de ce message que vous vous connecterez pour prendre part à la session.



**i** Si vous ne recevez pas ce courriel dans les minutes qui suivent votre inscription, **plusieurs solutions** :

- vérifier que le courriel n'est pas « tombé dans vos spams » (ou « indésirables ») ; si c'est le cas, le récupérer et le conserver ;
- vérifier que le courriel n'a pas été bloqué par le serveur de messagerie de votre établissement ; si c'est le cas, le récupérer et le conserver ;
- contacter l'équipe formation de l'Abes pour vérifier si l'inscription a bien été prise en compte en utilisant le guichet d'assistance <https://stp.abes.fr>
- le jour de la session, il est possible exceptionnellement de se connecter sans ce courriel directement sur <https://abes.webex.com> puis sélectionner le cours souhaité et s'identifier à nouveau (mot de passe : gowebex).

## Pour annuler son inscription

Dans le cas d'un empêchement de dernière minute, il est possible d'annuler votre inscription à tout moment en cliquant sur le lien reçu par mail, puis sur le bouton "Annuler l'inscription".

Cette action permettra de libérer une place pour des personnes potentiellement sur liste d'attente.

## Pour prendre part à la session

### Etape 4 : noter les informations relatives à la session

Quelques minutes avant le début de la session, se connecter à la plateforme *Webex Training Center*® à partir du courriel « Invitation à la session de formation », expédié par [messenger@webex.com](mailto:messenger@webex.com)

Bonjour

Votre inscription à la session de formation suivante est acceptée :

Sujet : J.e-cours  
Organisateur : Formateur ABES  
Date : jeudi 16 janvier 2014  
Heure : 11:00, Heure de l'Europe (Paris, GMT+01:00)  
Identifiant d'inscription : XXXX  
Numéro de session : XXX XXX XXX      **informations relatives à la session**  
Mot de passe de session : gowebox

### Etape 5 : cliquer sur l'adresse URL de la plateforme indiquée dans le courriel

A partir de ce moment, la connexion est établie via un navigateur web.

**i** Tous les navigateurs à jour sont compatibles. En revanche, il est indispensable que votre navigateur **autorise l'activation du plug-in Java** requis pour la connexion. *Consulter les configurations techniques requises :* <https://www.webex.fr/support/support-system-requirements.html>

### Etape 6 : remplir la fenêtre d'identification

**Prendre part à la session maintenant**

Pour prendre part à cette session de formation, veuillez fournir les informations suivantes.

Votre nom :

Adresse électronique :

Mot de passe de session :

### Etape 7 : cliquer sur ENTRER

## Pour suivre le cours

**i** La plateforme Webex Training Center® exige l'activation d'un plug-in Java. Pour activer ce plug-in, il est **indispensable** de vérifier au préalable auprès de votre service informatique si vous disposez bien des droits d'administration sur votre poste. Une **salle de test** est disponible ici : <https://www.webex.fr/test-meeting.html>  
Il est possible de s'y connecter afin de détecter ce qui ne fonctionne pas et diagnostiquer la raison de l'échec de connexion.

### Etape 8 : activer le plug-in Java

La procédure d'activation diffère en fonction du navigateur utilisé.

#### Avec Internet Explorer

La page « Pour rejoindre la session » s'affiche. Cliquer sur « Cliquer ici »

**1**

**Pour rejoindre la session**

**Soit**

- 1 Cliquer la **barre d'information** jaune en haut de la page.
- 2 Choisir **Installer Contrôle ActiveX....**
- 3 Dans la boîte de dialogue d'avertissement de sécurité qui apparaît, cliquez sur **Installer**.

**ou**

1. **Cliquez ici**
2. Cliquez **Exécuter** dans la boîte de dialogue qui apparaît.

Cliquer sur « Exécuter » : le plugin « Download Manager » est activé en quelques secondes

**2**

Voulez-vous exécuter ou enregistrer .abes.1495624888.-964978696.TC.0-0.AAAAAVX3GqyBjQI2EFMN8JcglTJXfVrUT9JHMZ... (182 Ko) à partir de abes.webex.com ?

Exécuter Enregistrer Annuler

Selon les droits dont vous disposez, une autorisation manuelle peut vous être demandée. Dans ce cas, cliquer sur « Autoriser »

3



Cette page Web souhaite exécuter le module complémentaire suivant : « Download Manager » publié par « Cisco WebEx LLC ». Quel est le risque encouru ?

Autoriser

⇒ La procédure d'activation du plugin est terminée : **passer à l'étape 9**

## Avec Firefox

Les versions de Firefox qui nécessitent l'activation du plug-in

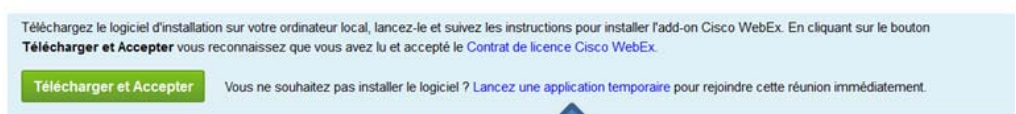
Une page s'affiche, avec le message ci-dessous. Choisir l'option « Lancez une application temporaire », notamment si vous ne disposez pas des droits d'administration sur votre poste.

1

L'add-on Cisco WebEx est obligatoire pour rejoindre les réunions


Téléchargez le logiciel d'installation sur votre ordinateur local, lancez-le et suivez les instructions pour installer l'add-on Cisco WebEx. En cliquant sur le bouton **Télécharger et Accepter** vous reconnaissez que vous avez lu et accepté le [Contrat de licence Cisco WebEx](#).

**Télécharger et Accepter** Vous ne souhaitez pas installer le logiciel ? [Lancez une application temporaire](#) pour rejoindre cette réunion immédiatement.

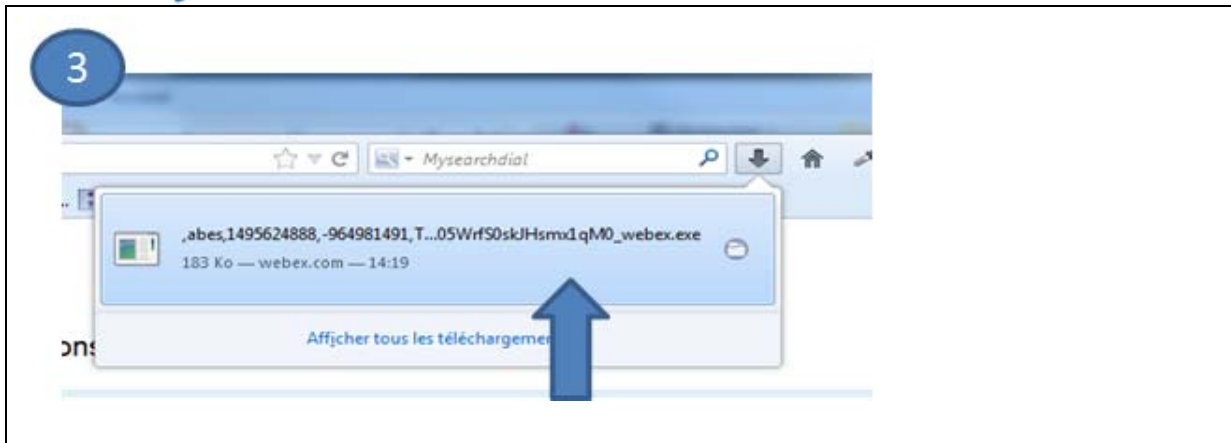


Cliquer sur « Enregistrer »

2



Cliquer sur le pictogramme « téléchargement » pour faire apparaître le fichier exécutable « ...webex.exe ». Puis, double-cliquer sur ce fichier.



Cliquer sur « Exécuter »



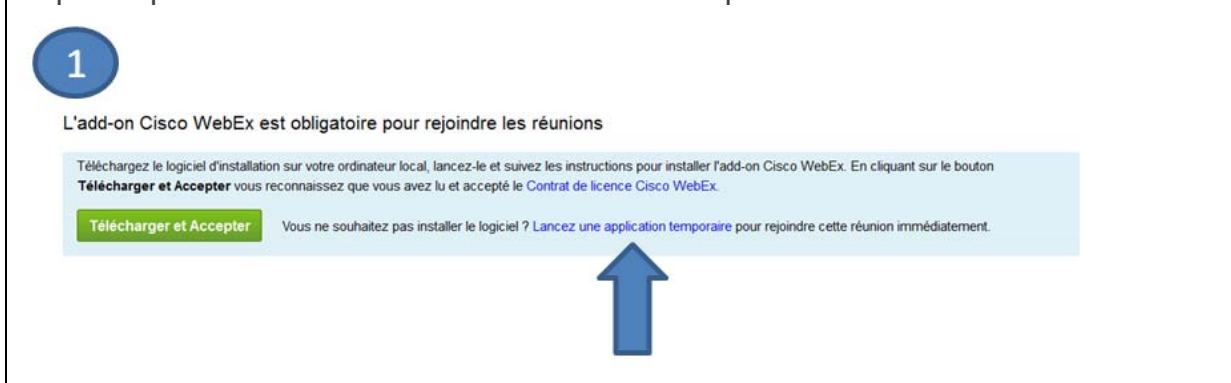
⇒ La procédure d'activation du plugin est terminée : **passer à l'étape 9**

## Avec Chrome

Les versions de Chrome qui nécessitent l'activation du plug-in

Une page s'affiche, avec le message ci-dessous.

Choisir l'option « Lancez une application temporaire », notamment si vous ne disposez pas des droits d'administration sur votre poste.

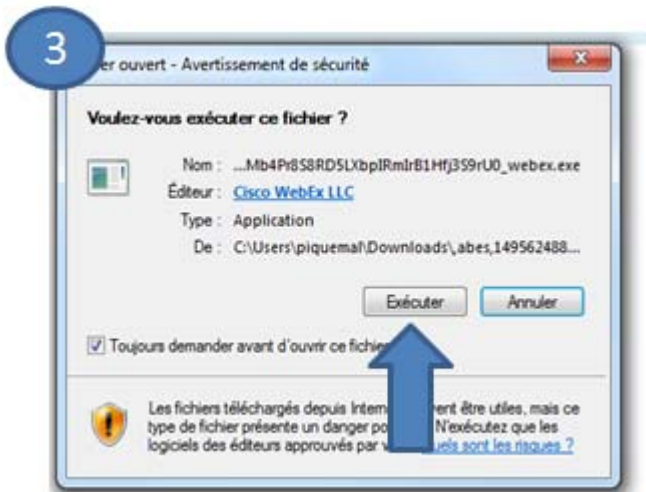


Double-cliquer sur le fichier exécutable « ...webex.exe »





Cliquer sur « Exécuter »



⇒ La procédure d'activation du plugin est terminée : **passer à l'étape 9**

## Pour activer la liaison audio

### Étape 9 : choisir le mode de liaison audio

Vous avez le choix entre 2 modes de liaison audio :

- par téléphone
- par le son de l'ordinateur/casque (VOIP).

## Pour entendre le formateur via le téléphone

Dans la boîte de dialogue « Conférence audio », cliquer sur « Utiliser le téléphone ».





▼ Utiliser le téléphone



1. Appeler la réunion :  
**+33 17091 8646** (France Numéro local)  
[Tous les numéros d'appel internationaux](#)
2. Saisissez le code d'accès:  
**840 577 646 #**
3. Saisissez votre Identifiant participant :  
**3 #**

Les identifiants figurant dans la copie d'écran ci-contre ne sont donnés qu'à titre d'exemple. Chaque session J.e-cours dispose d'identifiants différents.

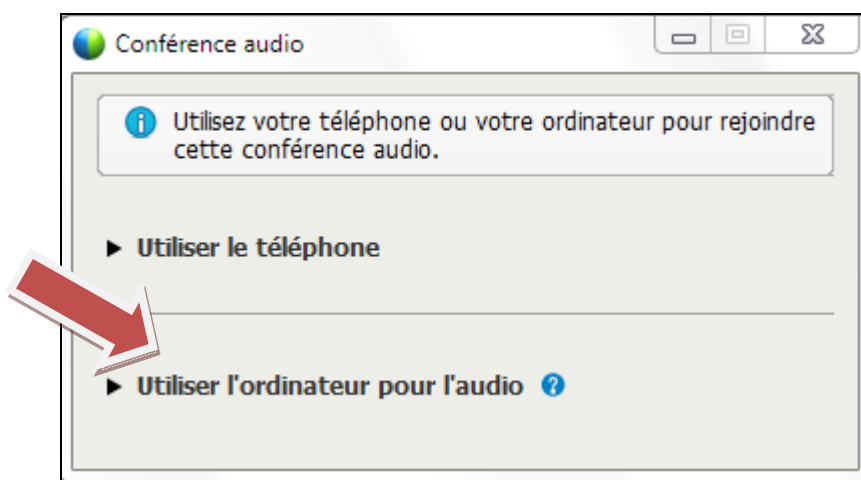
- Stagiaire basé en France métropolitaine : composer le numéro indiqué sur votre téléphone (1)
- Stagiaire basé à l'étranger : cliquer sur le lien « Numéros d'appels internationaux » et sélectionner le numéro correspondant à votre zone géographique dans la liste proposée

Il vous reste suivre les indications qui vous seront données : saisie du code d'accès (2) et de l'identifiant avec le clavier du téléphone (3)

**i Attention** : si, après avoir saisi le code d'accès et l'identifiant sur votre téléphone, un message de type « code d'accès non reconnu » est diffusé, vous devrez ressaisir ces codes sur le clavier de votre téléphone, en les faisant précéder de la touche « étoile ». Exemple : \* 840 577 646 #

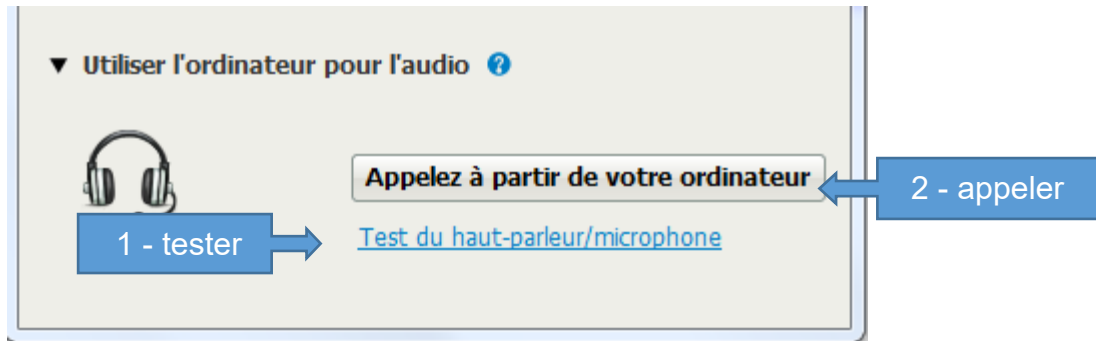
## Pour entendre le formateur via l'ordinateur ou un casque

Dans la boîte de dialogue « Conférence audio », cliquer sur « Utiliser l'ordinateur pour l'audio ».



Pour prendre part à la session via la VOIP (le son passe directement par l'ordinateur), le stagiaire doit être équipé d'un micro, d'un casque ou d'enceintes, et d'une carte-son.

1. Tester le haut-parleur / le micro
2. Activer la liaison audio en cliquant sur le bouton « Appelez à partir de votre ordinateur » une fois le test réalisé avec succès.



**i** Si vous utilisez ce mode de connexion, il faut savoir que tous les bruits de votre environnement sont amplifiés, et entendus par tous les autres participants connectés. Si vous ne devez pas prendre la parole oralement, il est préférable de **cocher la case « silence »** pour désactiver son micro (Menu audio - volume - cocher "silence").

**VOUS ETES CONNECTÉ ET PRET À SUIVRE LE COURS !!!**

## Annexe : informations techniques

### Configurations techniques

Tous les détails sont disponibles à cette adresse :

<https://www.webex.fr/support/support-system-requirements.html>

### Qu'est-ce qu'un plug-in ?

Un plug-in est une technologie qui offre aux navigateurs certaines fonctionnalités supplémentaires. Le **plug-in Cisco WebEx** permet au navigateur de communiquer avec le logiciel de l'application de réunions Cisco WebEx installée sur votre ordinateur.

### Que faire en cas d'échec de la connexion ?

Il convient de procéder aux vérifications suivantes :

- Les ports suivants doivent être ouverts :

Port Number	Access Type
TCP 80	Client Access
TCP 443	Client Access - Secure Traffic
TCP 8554	Audio Streaming Client Access
UDP 7500	Audio Streaming
UDP 7501	Audio Streaming
UDP 9000	VoIP/Video
UDP 9001	VoIP/Video

- Le plug-in doit avoir été activé sur le navigateur utilisé
- Vous devez avoir les droits d'administration sur le poste pour activer le plug-in
- Le navigateur utilisé doit être paramétré pour permettre l'activation de plug-in
- Le poste doit être compatible avec une version récente de Java

### Salle de test en ligne

Une **salle de test** est disponible à cette URL <https://www.webex.fr/test-meeting.html>  
S'y connecter permet de détecter ce qui ne fonctionne pas sur le poste et de diagnostiquer la raison de l'échec de connexion.

**Contact** : équipe formation de l'Abes : [suformation@abes.fr](mailto:suformation@abes.fr)