



## MÉMO ASSISTANCE AU SEIN DU RÉSEAU SUDOC



### Le site web de l'ABES

<http://www.abes.fr>

Informations générales sur :

- Les missions et les services de l'Abes
- Le réseau Sudoc et son élargissement
- Les outils et services offerts aux utilisateurs du Sudoc

Blogs de l'ABES :

- Blog institutionnel : le Fil'ABES (<http://fil.abes.fr>)
- Blog sur RDA : RDA@ABES (<http://rda.abes.fr>)
- Blog technique : PUNTOKOMO (<https://punktokomo.abes.fr/>)

### La plateforme d'auto-formation

<http://moodle.abes.fr>

Cours d'auto-formation autour du Sudoc (consignes et outils) et des autres applications (Star, Calames, etc.) de l'ABES

### La documentation de l'utilisateur professionnel



Accès par le **Guide Méthodologique** (F1 ou <http://documentation.abes.fr/sudoc> )

#### L'aide au catalogage

- Les Formats (descriptif sur l'utilisation des formats, exemples et commentaires)
- Les Règles de description (fiches techniques sur les consignes de traitement de certains types de document)
- Les Normes (références)

#### Les Manuels

- Les manuels de prise en main du logiciel, interrogation professionnelle, catalogage, scripts, etc.
- Les manuels des circuits (autorités, ressources continues, cercles...)

#### L'autoformation

- Les Mémos
- Les supports de cours et TP

### La documentation des outils associés

#### L'aide Colodus

<http://documentation.abes.fr/aidecolodus/index.html>

#### L'aide CIDEMIS

<http://documentation.abes.fr/aidecidemis/index.html>

#### L'aide IdRef

<http://documentation.abes.fr/aideidrefcatalogueur/index.html>

## Les services d'aide à distance

### ❖ Pour des questions générales de catalogage à poser au réseau

Exemples : Types de document et règles particulières de description, Normes utilisées et adaptation au Sudoc , Usage du format, etc.

- **S'inscrire à la liste de diffusion de catalogage (SUCAT)**

S'abonner : envoyer un message sans sujet et sans signature à [sympa@listes.abes.fr](mailto:sympa@listes.abes.fr), en indiquant dans le corps du message **SUB catalogage Prénom Nom**.


Se désabonner : envoyer un message sans sujet et sans signature à [sympa@listes.abes.fr](mailto:sympa@listes.abes.fr), en indiquant dans le corps du message **SIG catalogage**

- **Consulter les questions précédentes dans les archives**

Accès par le Guide Méthodologique  Rubrique : [Archives SUCAT](#)

### ❖ Pour des questions ciblées, des problèmes à poser à l'ABES

#### Utiliser le Guichet Web d'assistance « Sudoc Pro »»

Accès par le Guide Méthodologique  Rubrique : <a href="#">Assistance sur le Sudoc</a>	ou	Accès direct au guichet <a href="https://stp.abes.fr">https://stp.abes.fr</a> Choisir Guichet « Sudoc Pro »
---	----	---

Exemples :

- Questions sur les fonctionnalités de WinIBW : recherche (recherche simple, recherche avancée, limitations...), catalogage (création, suppression, localisation, dérivation), peb ...
- Questions techniques sur WinIBW (connexion, logins, dés-installation, bug...),
- Questions sur les services : formation, GM, conventions Sudoc
- Questions sur les données : correction de zones 530, requête ISSN, PS/Monogr. à fusionner, (lots de) notices à corriger, chargements, etc.

### ❖ Pour signaler des doublons

- **Pour les notices bibliographiques** : contacter le « dédoublonneur local » de votre établissement
- **Pour les notices d'autorité** : contacter le « correspondant autorité » de votre établissement

## Les personnes-ressources de votre établissement

Pour trouver leurs coordonnées, consulter l'Annuaire des correspondants

➤ Accès par le Guide Méthodologique 

Rubrique : [Annuaire des correspondants](#)

Pour l'assistance de 1 <sup>er</sup> niveau sur les problèmes concernant le travail dans le Sudoc : utilisation du logiciel (logins, installation du poste, installation des script-utilisateur...), problèmes techniques, dédoublonnage, information sur STAR, etc.	<b>Coordinateur local</b>
Pour les questions liées au catalogage des notices bibliographiques des Ressources continues et au signalement des demandes de numérotation/correction de votre bibliothèque (CIDEMIS)	<b>Responsable du Centre du réseau Sudoc-PS</b>
Pour les questions liées au catalogage des notices bibliographiques (tous types de document), sur les outils de production/suivi (Cidemis, Colodus)	<b>Correspondant Catalogage</b>
Pour les questions liées au catalogage des notices d'autorité, de l'utilisation des sujets Rameau, dédoublonnage, etc.	<b>Correspondant Autorité</b>
Pour le traitement des thèses	<b>Correspondant STAR</b>