



MÉMO ASSISTANCE AU SEIN DU RÉSEAU SUDOC



Le site web de l'ABES

<http://www.abes.fr>

Informations générales sur :

- Les missions et les services de l'Abes
- Le réseau Sudoc et son élargissement
- Les outils et services offerts aux utilisateurs du Sudoc

Blogs de l'ABES :

- Blog institutionnel : le Fil'ABES (<https://fil.abes.fr>)
- Blog technique : PUNTOKOMO (<https://punktokomo.abes.fr/>)
- Blog Evolution des données bibliographiques : OUBIPO (<https://oubipo.abes.fr>)
- Twitter : https://twitter.com/com_abes

La plateforme d'auto-formation

<http://moodle.abes.fr>

Cours d'auto-formation autour du Sudoc (consignes et outils) et des autres applications (Star, Calames, etc.)

La documentation de l'utilisateur professionnel



Accès par le **Guide Méthodologique** (F1 ou <http://documentation.abes.fr/sudoc>)

L'aide au catalogage

- Les Formats (descriptif sur l'utilisation des formats, exemples et commentaires)
- Les Règles de description (fiches techniques sur les consignes de traitement de certains types de document)
- Les Normes (références)
- Les Consignes d'application de la transition bibliographique

Les Manuels de catalogage

- Les procédures de catalogage et circuits, l'interrogation professionnelle avec WinIBW, la prise en main de WinIBW (commandes, affichages, scripts, etc.)
- Découvrir les outils associés (Colodus, IdRef, Cidemis, Paprika)

L'autoformation

- Les Mémos
- Les Vidéos

La documentation des outils associés

L'aide Colodus, créer/modifier des exemplaires

<http://documentation.abes.fr/aidecolodus/index.html>

L'aide IdRef, créer/modifier des notices d'autorité

<http://documentation.abes.fr/aideidrefcatalogueur/index.html>

L'aide CIDEMIS, faire une demande ISSN

<http://documentation.abes.fr/aidecidemis/index.html>

L'aide Paprika, vérifier et corriger les liens Personnes physiques
<http://documentation.abes.fr/aideidrefpaprika/index.html>

Les services d'aide à distance

❖ Pour des questions générales de catalogage à poser au réseau

Exemples : Types de document et règles particulières de description, Normes utilisées et adaptation au Sudoc , Usage du format, etc.

- **S'inscrire à la liste de diffusion de catalogage (SUCAT)**

S'abonner : envoyer un message sans sujet et sans signature à sympa@listes.abes.fr, en indiquant dans le corps du message **SUB catalogage Prénom Nom**.


Se désabonner : envoyer un message sans sujet et sans signature à sympa@listes.abes.fr, en indiquant dans le corps du message **SIG catalogage**

- **Consulter les questions précédentes dans les archives**

Accès par le Guide Méthodologique  Rubrique : [Archives SUCAT](#)

❖ Pour des questions ciblées, des problèmes à poser à l'ABES

Utiliser le Guichet Web d'assistance « Sudoc Pro »

Accès par le Guide Méthodologique  Rubrique : Assistance sur le Sudoc	ou	Accès direct au guichet https://stp.abes.fr Choisir Guichet « Sudoc Pro »
---	----	---

Exemples :

- Questions sur les fonctionnalités de WinIBW : recherche (recherche simple, recherche avancée, limitations...), catalogage (création, suppression, localisation, dérivation), peb ...
- Questions techniques sur WinIBW (connexion, logins, dés-installation, bug...),
- Questions sur les services : formation, GM, conventions Sudoc
- Questions sur les données : correction de zones 530, requête ISSN, PS/Monogr. à fusionner, (lots de) notices à corriger, chargements, etc.

❖ Pour signaler des doublons

- **Pour les notices bibliographiques** : contacter le « dédoublonneur local » de votre établissement
- **Pour les notices d'autorité** : contacter le « correspondant autorité » de votre établissement

Les personnes-ressources de votre établissement



Pour trouver leurs coordonnées, consulter l'Annuaire des correspondants

Accès par le Guide Méthodologique 

Lien en bas de page : [Annuaire des correspondants](#)

Pour l'assistance de 1 ^{er} niveau sur les problèmes concernant le travail dans le Sudoc : utilisation du logiciel (logins, installation du poste, installation des script-utilisateur...), problèmes techniques, dédoublement, information sur STAR, etc.	Coordinateur
Pour les questions liées au catalogage des notices bibliographiques des Ressources continues et au signalement des demandes de numérotation/correction de votre bibliothèque (CIDEMIS)	Responsable du Centre du réseau Sudoc-PS
Pour les questions liées au catalogage des notices bibliographiques (tous types de document), sur les outils de production/suivi (WinIBW, Cidemis, Colodus)	Correspondant Catalogage
Pour les questions liées au catalogage des notices d'autorité, de l'utilisation des sujets Rameau, du dédoublement, sur les outils de production (WinIBW, IdRef)	Correspondant Autorité
Pour le traitement des thèses de doctorat	Correspondant STAR