

Formation relais Sudoc : saison 2021-2022

Évaluations formateur

Sur **24 sessions**, **24 sessions ont été évaluées par les formateurs relais**

Table des matières

Prérequis ISBD et RDA-FR.....	2
Parmi vos commentaires.....	2
Prérequis UNIMARC.....	3
Parmi vos commentaires :.....	3
Appréciation logistique.....	4
Parmi vos commentaires :.....	4
Participation des stagiaires.....	5
Parmi vos commentaires :.....	5
Votre avis sur les appréciations des stagiaires.....	6
Parmi vos commentaires :.....	6
Commentaires sur le module d'introduction.....	7
Séquences difficiles.....	7
Vos commentaires.....	8

Prérequis ISBD et RDA-FR

- 8 sessions où les stagiaires avaient ce prérequis (au moins ISBD)
- 11 sessions où tous les stagiaires n'avaient pas suffisamment ce prérequis
- 5 sessions où au moins 1 stagiaire n'avait pas ce prérequis

Parmi vos commentaires

Prérequis suffisants

-Prérequis assez bien assimilés, mais plutôt "sur le tas" que lors de formations.

-Acquis en cours en interne pour toutes (formés par la coordinatrice le mois précédent) Stagiaires très en demande, éloignés de la métropole qui ne facilite pas l'accès à la formation

Prérequis Insuffisants

-3 avaient les prérequis. 3 n'avaient aucune connaissance, aucune pratique : il y a eu peu d'échanges.

-3 stagiaires n'avaient pas les prérequis ISBD

-Prérequis ISBD, RDA pour certains (3-4 personnes) pas très solides

-Règles de catalogage non maîtrisées par certains stagiaires

-Rares stagiaires ont dit de suivre la Transition bibliographique sur le site dédié qui leur a été cependant présenté leur de la formation Unimarc.

-Non acquis pour 2 stagiaires... Cela a bien entendu été très compliqué pour ces 2 stagiaires lors des TPs.....

-La plupart n'avait pas les prérequis ISBD, RDA-FR mais cela faisait un groupe homogène.

-ISBD : vu il y a 3 mois mais pas pratiqué pour 3 stagiaires sur 4 RDA : aucun des stagiaires ne connaissait les consignes RDA - Les rappels et utilisation de post-it pour présenter le squelette d'une notice a été très apprécié et a beaucoup aidé - Rappels RDA tout au long de la formation - Stagiaires très satisfaits de cette méthode et des rappels

-Plutôt correct pour la moitié d'entre eux, certaines venaient de suivre les formations 1 et 2 de Médiadix mais pataugeaient encore pas mal. Les autres étaient en difficulté pour l'organisation des infos dans les zones.

Au moins 1 stagiaires sans prérequis

-La plupart des stagiaires de ce groupe ont suivi des formations de prérequis en ISBD et en RDA-FR. Ils connaissaient le site dédié à la Transition bibliographique. Une stagiaire semblait ne pas connaître l'ISBD.

-1 stagiaire ne les avaient pas ou notions très vagues et lointaines

-Une seule stagiaire n'avait pas les prérequis ISBD et RDA-FR mais cela ne m'a pas semblé bloquant pour le déroulé de la formation.

-Une des stagiaires manquait de connaissance et avait du mal à "retranscrire" l'ISBD des TP en Unimarc

Prérequis UNIMARC

- 5 sessions où le niveau de prérequis est jugé correct
- 9 sessions où le niveau de prérequis est jugé insuffisant
- 10 sessions où au moins 1 stagiaire n'avait pas les prérequis

Parmi vos commentaires :

Prérequis suffisants

-Acquis en cours en interne pour toutes (formés par la coordinatrice le mois précédent) Travail avec des post-its squelettes de notices qui a beaucoup aidé car niveaux très différents Stagiaires très en demande, éloignés de la métropole qui ne facilite pas l'accès à la formation

Prérequis insuffisants

-3 avaient les prérequis. 3 n'avaient aucune connaissance, aucune pratique : il y a eu peu d'échanges. Les révisions du matin ont été fastidieuses.

-Trois personnes n'étaient pas très à l'aise avec l'Unimarc

-Quelques personnes un peu désorientées avec l'Unimarc

-Unimarc non maîtrisé par certains stagiaires

-Les formations Unimarc bibliographique et Unimarc d'autorité ont été organisées via Médial et plusieurs stagiaires ont participé à ces formations d'1,5 jours (pour Unimarc B et A) soit récemment, soit il y a 2-3 ans. Les notions d'étiquettes, de zones et de sous-zones sont connues, mais il faudrait plus de temps pour leurs permettre de les assimiler et de pratiquer. D'autant plus que les indicateurs de traitement se développent de plus en plus dans le Sudoc, y compris dans le bloc B6XX et des nouvelles zones apparaissent. Avec l'évolution du format, il serait bien de pouvoir organiser des formations Unimarc plus longues, en lien avec les CRFCB, pour permettre aux stagiaires de mieux se préparer en temps réel de formation. 2 stagiaires ont répondu d'avoir des prérequis en Unimarc, mais avaient besoin de plus de temps pour faire des exercices, même avec de l'aide personnalisé. 3 personnes qui se sont déclarées lors de la formation comme de vraies débutantes dans la pratique WinIBW ont réussi à bien suivre la formation et faire les exercices pas à pas avec la formatrice.

-Non acquis pour 2 stagiaires... Par contre, j'ai été assez surpris car ils ont bien maîtrisé l'UNIMARC pendant les TP. Je pense qu'ils ont beaucoup apprécié l'aide contextuelle par champ via le GM et j'ai été souvent présent, essayant de les aider, les aiguiller pendant les TP

-Acquis pour certains. Pour certains stagiaires, acquis mais aucune pratique depuis la formation. Pour 1 stagiaire, formation UNIMARC prévue 1 semaine après la formation INIT..... Ce stagiaire, sans aucune connaissance UNIMARC, n'a pas pu suivre la formation comme il le fallait. Bien entendu, énormes difficultés lors des TP : frustrations du stagiaire, perte de temps pour le formateur et pour le groupe. Éternel problème....

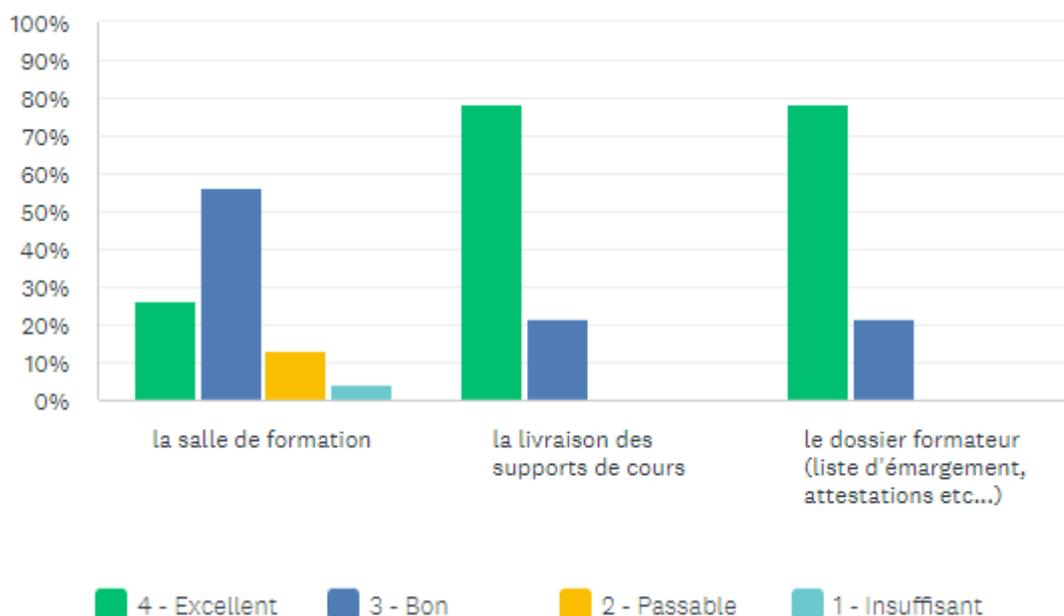
Au moins 1 stagiaire sans prérequis

-une stagiaire était en difficulté sur ce point.

-Une seule stagiaire n'avait pas les prérequis Unimarc. Certains stagiaires maîtrisaient WinIBW et ont peut-être pensé que le stage ne leur était pas utile.

-Une stagiaire avait bien retenu seulement les grands blocs du format. Une autre stagiaire manquait des notions essentielles en UNIMARC.

Appréciation logistique



Parmi vos commentaires :

Logistique Abes

-Il me manquait l'inscription d'une personne : j'ai dû installer un ordinateur en urgence : le début de la séance a été chaotique.

-La demande de livraison sur >Carnot a bien été prise en compte. Merci pour la réactivité

-La logistique de la formation a été, comme toujours, parfaite ! Merci beaucoup pour cet accompagnement qui facilite tellement la formation ! Merci pour l'aide de la gestion de cas exceptionnel d'absence de dernière minute dans le contexte des places limités à la formation, en raison des consignes sanitaires.

-Comme d'habitude, merci à l'Abes de toute l'organisation !!!!! C'est un vrai soulagement pour nous

-Merci beaucoup pour la logistique parfaite des formations relais Sudoc. Les supports ont été livrés bien à l'avance ; le dossier formateur (chevalets, liste des logins, liste des inscrits, liste d'émargement, convocations, attestations; fiches formateur imprimées et reçues par courrier en avance) était aussi très bien fait. Merci pour votre accompagnement tout au long de la préparation de cette formation. Merci pour votre disponibilité et votre bienveillance, vos messages de suivi.

Salle de formation et équipements locaux

-Quelques petits soucis de chauffage (il faisait trop chaud) mais nous avons réussi à partir de la 2e journée à trouver la clé pour aérer

-La salle de formation comporte tous les problèmes évoqués par les stagiaires : froid, isolation phonique inexistante. La remarque sur les toilettes est surprenante mais c'est vrai qu'il n'y en a que deux au bout du couloir à MédiAquitaine.

-Salle accessible dernière minute car occupée pour des cours, non nettoyée, non climatisée avec le soleil pénétrant, taux d'humidité élevé, et 30 degrés Préparation des supports de cours pour les stagiaires et logistique sur place pour aider très appréciable, mise à disposition de tout le matériel nécessaire pour dispenser la formation ! préparation de la base formation avant mon arrivée par la DSI, et mise en place de la salle avec un DSI Insister auprès des sites pour mettre à disposition une salle et non des PC portables personnels des stagiaires

-La salle de formation du CNAM a été entièrement rééquipée , quel bonheur !

-La salle de formation se trouve dans un bâtiment historique rénové, elle dispose des ordinateurs portables, de

Wifi, du nouveau rétroprojecteur laser (silencieux) et elle est dotée du système d'aération, comme toute la bibliothèque. La disposition des tables permet de créer une bonne ambiance de travail (disposition en forme d'ovale).

-Je n'ai pas eu accès à la base formation la première journée suite à un paramétrage informatique défaillant. Étant donné que c'est la recherche dans la base de production qui prime la première journée, cela n'a pas vraiment impacté la journée.

Restrictions sanitaires

-La CIVID a fait que nous n'avons pas mangé ensemble, et du aérer en permanence, mais aucun stagiaire ne s'est plaints (compréhension vis à vis de la situation) Masque porté tout le temps aussi qui pose un froid tout de même avec les stagiaires

-Les consignes sanitaires liées au Covid-19 ont été respectés dans la salle (nombre des stagiaires, distances entre les stagiaires, port du masque, gel hydro-alcoolique, lingettes désinfectantes pour les ordinateurs et les tables

Participation des stagiaires

C'est assez mitigé. Curieusement, parfois un bon niveau de connaissances n'engendre pas forcément une participation très active

Parmi vos commentaires :

Bonne participation

-Un très bon groupe ! Malgré leurs lacunes, ils étaient très motivés. J'ai instauré une bonne ambiance sans difficultés.

-Bonne participation. Questions et remarques pertinentes. Un groupe assez engagé et à l'écoute.

-Groupe très actif avec beaucoup de questions donnant lieu à des échanges très intéressants

-15 Stagiaires inoubliables, et très demandeurs, actifs de leur formation. Participation du début à la fin et aide dans le groupe des plus forts pour aider les plus faibles

-Très bon groupe! Très intéressés, dynamiques, sympas. Bon niveau général et contents d'apprendre des choses. Mon meilleur groupe jusqu'à présent

-Ce groupe était très studieux, dynamique et motivé. Les stagiaires suivaient bien le programme de formation. Le groupe était composé majoritairement de faux débutants, car plusieurs stagiaires avaient déjà un login professionnel WinBW dans leur établissement, mais pour des localisations uniquement. Il y avait une bonne ambiance et de l'entraide. Une difficulté particulière à signaler : l'absence justifiée d'une journée d'un stagiaire (motifs impérieux) a exigé une gestion particulière du temps pour permettre à cette stagiaire de "réintégrer" le groupe, reprendre le voyage, continuer les exercices, rattraper en quelque sorte son absence

-Au début, j'ai eu peur que la formation ne soit pas interactive, surtout avec aussi peu de stagiaires.

Enfin, des échanges, de l'interactivité, top ! Même si la formation reste fatigante, il était très confortable de n'avoir que 3 stagiaires surtout pendant les TP : moins courir, être plus présent auprès des stagiaires ayant des problèmes.

-Très bonne participation des stagiaires, à partir du second jour Très timide et impressionnés le premier jour, car : - peur de ne pas y arriver - 3 sur 4 ne connaissaient pas du tout le logiciel - 2 n'avaient qu'une faible base en Unimarc - aucun de connaissait RDA

- La cohésion du groupe était déjà installée puisqu'ils avaient suivi pour la plupart ensemble les formations aux prérequis. Je me suis appuyée sur cette cohésion et je l'ai consolidée. Très bonne participation de tous les stagiaires et les questions fusaient !

-Très bonne participation des stagiaires, beaucoup de questions très pointues en catalogage /Unimarc et RDA-FR Très bonne ambiance durant le stage et aide entre stagiaires Beaucoup de besoins en accompagnement et patience, pour rassurer sur les pratiques.

-Très bonne participation ! La formation s'est déroulée dans la bonne humeur. Beaucoup d'échanges entre les

stagiaires. Malgré la lourdeur de la formation, le port du masque, tout le monde a réussi à faire en sorte que cette formation se passe bien ! J'ai eu un nombre important de questions. Difficulté, toujours, de ne pas répondre aux stagiaires, de dire STOP.... Donc, forcément, je n'ai pas pu faire les TP du jeudi après-midi. J'ai toujours le sentiment que le programme peut être tenu s'il n'y a pas de questions. Mais c'est tellement important ! Pour certains, c'est souvent le seul moment, endroit où ils peuvent poser des questions. Les questions sont dans un sens "formatrices" et permettent souvent aussi de mieux appréhender certains points de la formation.

Mauvaise participation

-Très peu de participation et je pense que 2 personnes n'ont rien retenu.

-Les stagiaires ont peu participé au début malgré mes sollicitations. La fin de la formation était plus détendue.

-Les stagiaires ne participaient pas trop malgré les sollicitations. Souvent ce sont les mêmes personnes qui répondaient aux questions.

-1 des stagiaires travaillait sur d'autres choses. Je ne sais pas si cela lui permettait de se concentrer mais au final il n'entendait pas les "consignes" lors des TP et avait donc des difficultés à les faire Sinon j'avais deux stagiaires très actives et très demandeuses

-Une personne a fait des remarques peu constructives (les notices du Sudoc ne sont pas de bonne qualité, pourquoi 3 petits points et pas 4 !). Mais j'ai géré.

-Je n'ai pas senti de cohésion de groupe s'effectuer avec ces stagiaires tous sympathiques individuellement. Ils ne regroupaient pas pendant les pauses et n'échangeaient pas beaucoup entre eux. Le groupe était assez hétérogène

-Stagiaires sympathiques mais avec un niveau déjà relativement avancé, du coup ils semblaient un peu "blasés"... participaient peu, et j'avais assez souvent l'impression de les ennuyer. Mais ils étaient rapides et efficaces pour les TP.

Votre avis sur les appréciations des stagiaires

Malgré la frustration ressentie lorsqu'il y a peu de commentaires des stagiaires, les retours font du bien à lire, surtout lorsque la plus value apportée (compétences pédagogiques, animation, sens de l'écoute) est reconnue.

Parmi vos commentaires :

Se sentir conforté(e) dans son rôle pédagogique

-Je suis contente des remarques concernant la pédagogie

-Je suis contente qu'ils aient apprécié la formation et que même les catalogueurs aguerris semblaient y trouver leur compte. J'ai essayé de faire au mieux malgré les soucis de dernière minute qui se sont enchaînés (modification du lieu de formation, problèmes techniques...). J'ai toujours du plaisir à réaliser cette formation malgré le stress qu'elle me donne.

-Les stagiaires m'ont remerciée pour ma patience et ma pédagogie.

-Appréciation des stagiaires très bonne, qui me conforte dans ce que je fais. L'usage de post-it pour le squelette d'une notice bibliographique et une notice d'autorité est très apprécié et aide beaucoup lors des exercices, à refaire

-C'est vraiment réconfortant de lire leurs excellentes et bonnes appréciations de la formation.

Formation dense

-On retrouve les commentaires habituels sur la densité, le nombre d'informations important à retenir pour une formation. Un stagiaire parle quand même de "bourrage de crâne" Les critiques sur la longueur des journées

sont assez nouvelles ainsi que sur le besoin d'une pédagogie différenciée et de nouvelles pratiques de formation. -Il y a plus en plus de commentaires sur la longueur des journées de formation et la densité d'une journée par rapport à la quantité d'informations à assimiler. Des stagiaires m'ont déjà fait remarquer qu'une formation sur écran ne devrait pas durer plus de 6 heures. C'est vrai qu'on sort "essorés" de ces 3 jours et demi de formation

Commentaires sur le module d'introduction

Le tutoriel introductif surtout consulté lorsqu'un rappel a été effectué en amont.

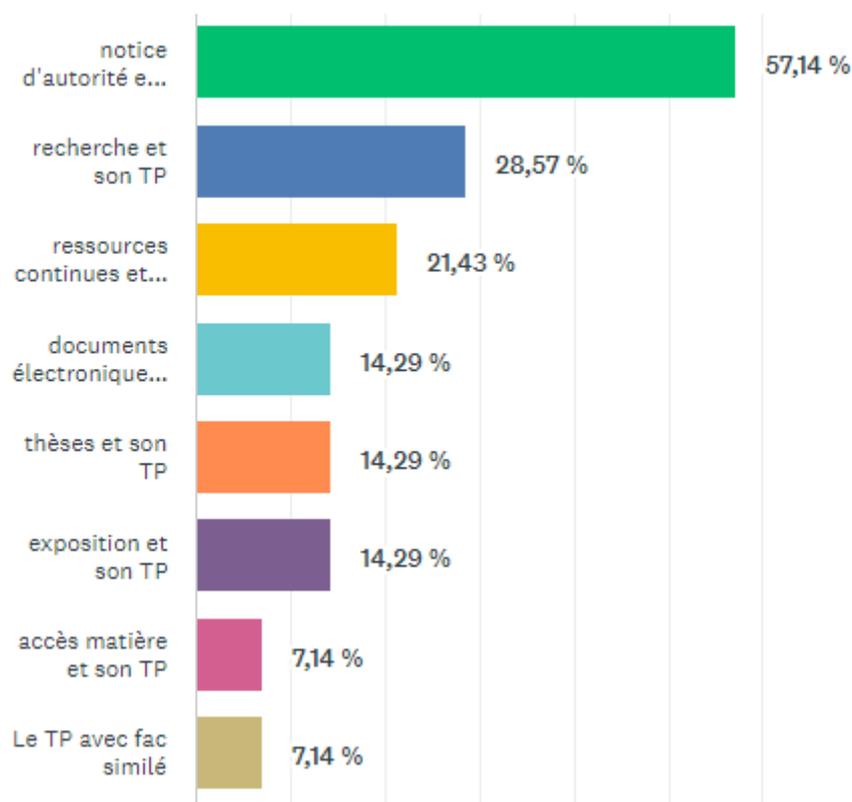
Parmi vos cos commentaires :

-Pour prendre le premier contact avec le groupe, une semaine avant la formation, le message a été envoyé aux inscrits pour leur donner des horaires de formation, les modalités de rencontre le premier jour de la formation, le lien vers le module d'introduction "Connaître le réseau Sudoc" en demandant de bien le lire avant la formation. Dans ce groupe, effectivement, le module a été lu avant la formation, à une exception près

-Je fais toujours un rappel sur ce module pour être sûre que les informations soient bien comprises.

Séquences difficiles

C'est la séquence Autorité qui vous donne le plus de difficultés.



Vos commentaires

Séquence Autorité

-Sur la séquence Autorité toujours des difficultés Problème aussi lié au fait qu'ils n'avaient pas la formation Rameau. Ils ont eu des difficultés à comprendre la structuration etc.

-Je trouve que l'on dit beaucoup de choses maintenant sur cette séquence (rajout des identifiants, consignes Enseignement Supérieur) donc j'étais un peu en retard (toujours des difficultés avec \$9, \$8 etc.). De même, pour normalement un niveau d'initiation, je trouve que le TP Jeu 1 Autorités est un peu compliqué avec le système de renvoi, ils s'emmêlent un peu les pinceaux et se posent des questions liées au renvoi ou pas des particules

-La création de notice d'autorité et son TP du jeu 2 propose de créer une notice d'autorité que je trouve difficile pour les débutants. En effet, dans ce TP il faut faire le lien dans la zone 500 pour l'autorité en relation. Par expérience, je donne la consigne dans le premier temps de créer la notice d'autorité simple au nom de "Galbraith, Robert". Dans le second temps, j'explique ce cas particulier où l'auteur a choisi un pseudonyme masculin, elle publie en anglais comme elle publie aussi sous son vrai nom à l'état civil.. En sachant que pour les pseudonymes, il est aussi possible de faire les renvois dans le bloc 4XX. Peut-être simplifier ce TP, comme pour le jeu 1 ?

-Concernant les autorités, toujours aussi compliqué d'expliquer cette partie. Après 2 jours de formation et déjà beaucoup de connaissances assimilées, les stagiaires commencent à fatiguer.

-Le diaporama de la séquence "Autorités" a été revu, le document est clair. Mais le TP jeu 2 sur la création de notice d'autorité est difficile pour les stagiaires. En effet, contrairement aux mêmes TP du jeu 1 et du jeu 3, il a fallu créer une notice d'autorité personne physique, en choisissant le pseudonyme en point d'accès. Par expérience, je précise déjà la consigne, en les demandant, tout au début du TP, dans le premier temps, de créer une notice d'autorité. Ensuite, quand ils ont validé la notice d'autorité, je leur explique le cas particulier quand un auteur écrit en langue différentes, sous deux noms, et son pseudonyme est public. Ensuite, je leur montre la zone de lien vers une autre notice d'autorité, ils font le lien vers cette notice d'autorité. C'est ensuite que les sous-zones \$5e ou \$5f sont précisées. Le plus difficile ici, c'est de rassurer les stagiaires, en leur expliquant, que les premières notices d'autorités à créer pour les besoins documentaires n'auront pas toujours de pseudonymes (mais les variantes de noms dans les renvois 4XX). Le jeu 2 de ce TP illustre le cas particulier.

-Toujours autant de mal avec les diapos sur les identifiants... J'avoue ne pas être du tout à l'aise. La transition bibliographique alourdit la formation (mais pas le choix !). Malgré les formations suivies par les stagiaires avant la formation INIT, nécessité de faire des rappels de catalogage (214, 181/182/183, bloc 7XX etc.).

Séquence Recherche

-Comme d'habitude, la recherche dans WinIBW... sans que je comprenne vraiment pourquoi.. je crois que lister tous ces index me pose pb. j'ai des difficultés à passer de la démo au Powerpoint ?

-Cette première journée me pose toujours des difficultés. Je crois que j'ai du mal à naviguer entre le Powerpoint et les exemples.. et le "stress" du début me gagne. Les accès matières m'ont paru compliqués... je suis de moins en moins à l'aise avec Rameau je crois, et je m'embrouille dans mes explications.

-Comme d'habitude, j'ai pris plus de temps que prévu sur cette séquence. Je n'arrive pas à faire plus court !

Ressources Continues

-Fatigué, j'ai ramé pour commencer le cours du jeudi matin sur les ressources continues et Cidemis... je me demande si on ne devrait pas revoir un peu la structure de cette séquence (on pourrait intégrer des infos sur mirabel) et les TP qui datent du début de la formation