



Formation-relais Sudoc 2022-2023

Synthèse des évaluations

Ensemble, avec nos réseaux,
réinventons le service public des données

Sommaire

- Synthèse 3
- Analyse détaillée des évaluations 3
 - Analyse quantitative..... 3
 - Analyse qualitative..... 4

Synthèse

188 stagiaires issus de **68** établissements membres du réseau Sudoc ont été formés par les formateurs-relais Sudoc entre septembre 2022 et mars 2023, au cours de **26 sessions** (24 sessions hébergées par les établissements-relais, 1 session délocalisée dans un établissement demandeur [Nancy], et 1 session de déploiement délocalisée [Strasbourg]).

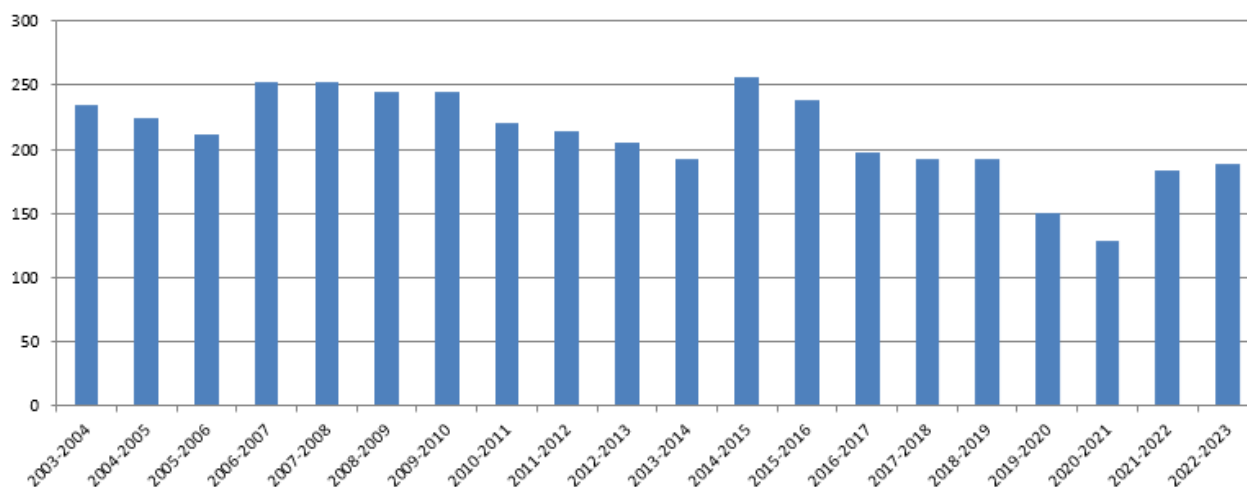
Ainsi, le dispositif de formation-relais a pu bénéficier à **42%** des établissements composant le réseau Sudoc.

Les établissements-relais ont formé :

- 30 catalogueurs internes (exerçant dans l'établissement du formateur-relais)
- 158 catalogueurs provenant d'un autre établissement du réseau

Après l'augmentation de 2022 venue rattraper la période précédente, marquée par les restrictions de déplacements, le nombre de stagiaires formés en 2022-2023 est resté très stable par rapport à l'année universitaire précédente, tout en élargissant significativement la palette des établissements représentés. Eu égard à un taux de remplissage variable (de 3 à 12 stagiaires), on peut considérer que l'offre actuelle répond efficacement aux besoins de formation exprimés (à l'exception, parfois, des demandes ciblant une localisation parisienne).

Le nombre de stagiaires formés a pratiquement retrouvé le niveau constaté au cours de la plus grande partie des années 2010 (autour de 200 stagiaires / an), confirmant le caractère conjoncturel des deux années marquées par le COVID-19.



De même, concernant le nombre de sessions organisées (26, à comparer aux 21 de l'année précédente), il faut remonter à 2015-2016 pour trouver un étiage comparable.

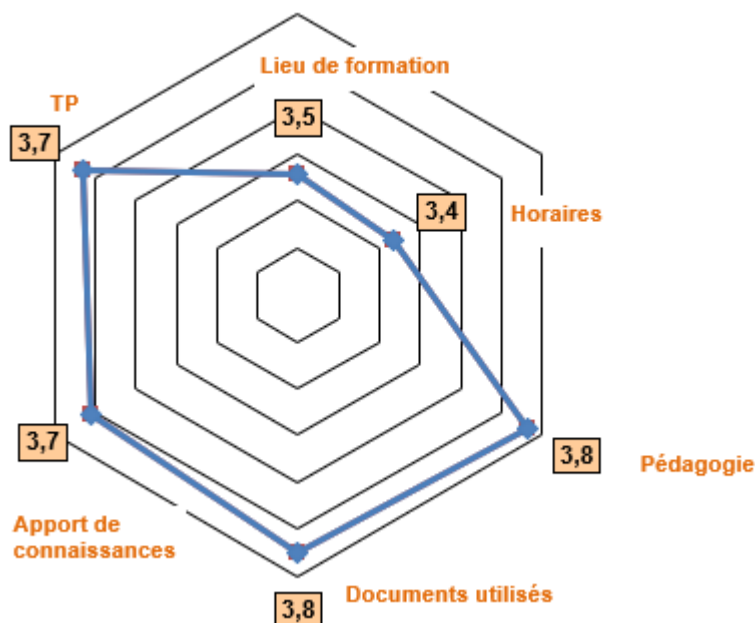
Analyse détaillée des évaluations

Analyse quantitative

La note moyenne accordée par l'ensemble des stagiaires est de **3,7** sur 4 (chiffre stable depuis 2020).

Les principales sources d'insatisfaction concernent des questions logistiques (horaires et lieu de formation).

Le principal taux de satisfaction concerne les outils pédagogiques (méthode des formateurs et documents de stage utilisés : le fait qu'ils soient imprimés et annotables, la diversité des mémos, TP, trucs et astuces... sont particulièrement appréciés).



Les notes moyennes touchant aux compétences et à l'expertise des formateurs relais témoignent de leur degré d'expertise générale, de la maîtrise spécifique des informations et exemples dispensés, et de leur investissement personnel pour accroître et entretenir la qualité pédagogique de leurs interventions.

La note accordée à l'apport de connaissances démontre que la structuration et les contenus de la formation-relais Sudoc est en très bonne adéquation avec les besoins exprimés par les catalogueurs débutants.

Analyse qualitative

A la fin de chaque session, les stagiaires sont invités à transmettre leurs évaluations et observations auprès des formateurs-relais et de l'Abes, et à exprimer ce qui leur a plu et déplu au cours de la formation suivie.

Les remarques positives

Motifs de satisfaction	Occurrences
Niveau et disponibilité du formateur	81
Utilité, qualité et diversité des travaux pratiques	33
Qualité du support de cours	32
Alternance théorie et pratique	26
Complétude du programme et progression logique dans les apprentissages	25
Effectifs / dimensions adaptées du groupe	6
Clarté et précision de l'exposé	5
Possibilité d'échanges avec les collègues	4

Partage des « trucs et astuces »	2
Séquence « périodiques »	1
Correction collégiale des exercices	1

L'expertise en catalogage des formateurs, leur écoute attentive, leur disponibilité pour répondre de façon complète et souvent personnalisée à toutes les attentes sont unanimement saluées. Les stagiaires apprécient également les techniques d'animation mises en œuvre (au cours de sa réunion annuelle, le groupe travaille autant sur les contenus que sur les méthodes pédagogiques à mettre en place, et monte progressivement en compétences sur ce dernier point) dans un contexte de présentiel retrouvé, passée la crise sanitaire.

Le support de cours, qui combine à la fois les contenus théoriques, des documents de synthèse détachables et deux jeux distincts de travaux pratiques fait l'objet, au sein du groupe de travail des formateurs-relais, d'un soin constant : il est mis à jour chaque année, remanié et enrichi régulièrement. Il reflète la volonté du groupe de proposer une acquisition progressive des connaissances, du plus simple au plus compliqué, en alternant contenus théoriques, démonstrations et mises en situation. Ce support, ainsi que la démarche pédagogique proposée, sont fortement appréciés. En 2023, les supports seront ainsi enrichis de nouveaux contenus (TP correction de notices avec fac-similé à l'appui, diversification des exemples liés aux documents électroniques, mémo Transition bibliographique).

Les remarques négatives

Motifs d'insatisfaction	Occurrences
Programme trop dense / rythme trop soutenu	17
Mauvaises conditions (contexte topographique de la salle et mobilier, équipement et problèmes informatiques, température et climatisation, absence de solution de restauration...)	10
Pas assez de travaux pratiques	7
Différences de niveaux entre stagiaires	4
Problèmes informatiques	3
Manque de temps pour les travaux pratiques	2
Hétérogénéité des attentes spécifiques entre stagiaires (types de documents)	2

La formation, programmée pourtant sur 3,5 jours, reste souvent vécue comme « trop dense » : de nombreux stagiaires jugent insuffisant le temps imparti, notamment pour se confronter à la pratique du catalogage dans les outils. Le compromis entre temps allouable à une formation présentielle, ambitions pédagogiques et diversité des contenus et TP, entraîne des arbitrages de la part de chaque formateur à chaque session (les remarques concernant un rythme trop soutenu sont très sensiblement moins nombreuses que les années précédentes). Par ailleurs, la tendance actuelle privilégiée par l'Abes va en direction, d'une part d'un enrichissement des documents annexes (auxquels chaque stagiaire peut ensuite se reporter), et d'autre part de la diversification des ressources d'autoformation en ligne.

Les conditions matérielles ou logistiques sont quelquefois (mais régulièrement) décriées : salles trop ou pas assez chauffées ou ventilées, manque de facilités pour les pauses ou déjeuners, etc. Ce point d'attention a été moins relevé que les années précédentes, même si la durée relativement longue de la formation et les faibles marges de manœuvre des établissements-relais limitent les possibilités d'amélioration des conditions d'accueil actuelles.

En conséquence, les suggestions faites par les stagiaires portent majoritairement sur l'augmentation de la durée de la formation (en commençant dès le lundi matin, ou en la répartissant sur deux semaines distinctes), sur l'accroissement du temps et des ressources alloués aux TP (y compris en accroissant la part d'autoformation théorique en amont de la formation), ainsi que sur l'idée de proposer une formation de niveau « perfectionnement » et/ou partiellement thématiques (en mettant l'accent sur les autorités et l'indexation, ou sur tel type de document).



abes ;

Agence bibliographique de l'enseignement supérieur

227 avenue du Professeur Jean-Louis Viala - CS 84308 - 34193 Montpellier Cedex 5 - Tél. 04 67 54 84 10