

# Formation relais Sudoc : saison 2023-2024

## Évaluations des formateurs

***Sur 23 sessions, toutes ont été évaluées par les formateurs relais.***

### Table des matières

Prérequis ISBD et RDA-FR.....	1
Parmi vos commentaires.....	2
Prérequis UNIMARC.....	3
Parmi vos commentaires :.....	3
Appréciation logistique.....	3
Parmi vos commentaires :.....	4
Participation des stagiaires.....	5
Parmi vos commentaires :.....	5
Votre avis sur les appréciations des stagiaires.....	5
Parmi vos commentaires :.....	6
Commentaires sur le module d'introduction.....	7
Séquences difficiles.....	7
Vos commentaires.....	8

### Prérequis ISBD et RDA-FR

- 11 (vs 8 en 2023 et 2022) sessions où les stagiaires avaient ce prérequis (au moins ISBD)
- 7 (vs 6 en 2023, 11 en 2022) sessions où tous les stagiaires n'avaient pas suffisamment ce prérequis
- 5 (vs 9 en 2023, 5 en 2022) sessions où au moins 1 stagiaire n'avait pas ce prérequis  
NB : le niveau de prérequis ISBD et RDA-FR semble meilleur que l'année précédente, où les retours avaient marqué une dégradation.

## Parmi vos commentaires

### **Prérequis suffisants**

- Groupe aux pré-requis plutôt homogènes, malgré les différences dans le degré d'expérience. Les stagiaires semblaient avoir bien compris les principes de base du catalogage. Les rappels ponctuels effectués au fil de la présentation ainsi que les réponses aux questions semblaient suffisants pour permettre l'exécution des TP. Le QCM sur les pré-requis semble donc efficace pour connaître le niveau des stagiaires.
- Tout à fait correct pour tous, soit elles avaient appris sur le tas, ou avec des collègues, ou par les formations Mediadix ou EBD.
- Niveau moyen pour tous sauf 1 stagiaire qui avait déjà un bon niveau car déjà catalogueuse

### **Acquis inégaux :**

- Certains stagiaires manquaient de connaissance concernant la transition bibliographique.
- Certains stagiaires ont déclaré ne pas avoir les prérequis mais cela ne s'est pas senti, ils ont bien suivi toute la formation
- Une stagiaire devait suivre la formation sur les nouvelles implémentations de la TB depuis 2015 après Winibw faute de place à la 1re session.

### **Au moins 1 stagiaires sans prérequis**

- Sept personnes sur dix n'avaient pas les prérequis ISBD, RDA-FR. beaucoup avaient suivi des formations il y a plus de 10 ou 15 ans.
- 6 avaient les pré-requis ISBD et RDA-FR (sortie de formation le mois précédent), mais 1 n'avait pas les pré-requis (formation licence il y a 10 ans) : ce qui a réellement posé problème dans les exercices
- Je suis vraiment étonnée d'entendre certains stagiaires dire que leur établissement a refusé qu'ils fassent + de formations (Sorbonne université).

## Prérequis UNIMARC

- 11 (vs 9 en 2023, 5 en 2022) sessions où le niveau de prérequis est jugé correct **11**
- 6 (vs 7 en 2023, 9 en 2022) sessions où le niveau de prérequis est jugé insuffisant **6**
- 6 (vs 8 en 2023 10 en 2022) sessions où au moins 1 stagiaire n'avait pas les prérequis **6**  
(NB : situation assez stable par rapport à l'année précédente)

### Parmi vos commentaires :

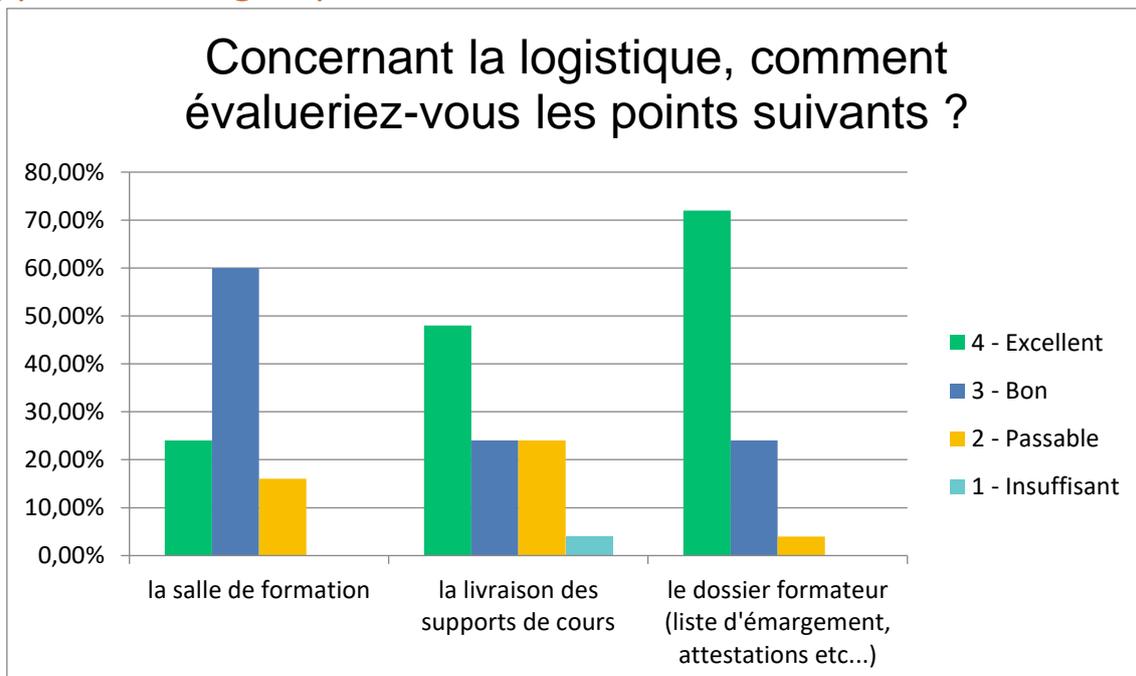
#### Prérequis suffisants

- Le groupe semblait maîtriser suffisamment les bases pour suivre la présentation et faire les TP. L'utilisation du guide méthodologique et les rappels au fil du cours semblaient suffire. Le QCM sur les pré-requis semble donc refléter le niveau des stagiaires.
- Le TP de corrections de notices (comparaison du fac-similé et zones Unimarc) a permis d'acquérir de nouvelles pratiques de catalogage avec WinIBW à une stagiaire suffisamment rapide pour faire les exercices des jeux 1 et 2 en parallèle.

#### Au moins 1 stagiaires sans prérequis

- Les collègues de Limoges m'ont dit être gênées du fait de n'avoir pas eu de formation à unimarc avant la formation à WinIBW. La collègue de l'INSPE a renoncé assez vite à essayer de faire les TP malgré l'aide de sa collègue qui la portait à bout de bras et mes tentatives pour la remobiliser.
- ... 2 stagiaires du groupe manquaient de pratique pour utiliser le clavier, surligner et faire des copier-coller, ils éprouvaient des difficultés pour manier la souris
- Très peu avaient les pré-requis Unimarc alors qu'ils avaient suivis une formation : ne pouvant mettre en pratique, ils ne semblaient pas avoir assimilé les zones et les règles

## Appréciation logistique



### **Parmi vos commentaires :**

*Parmi les commentaires, certains soulignent la nécessité de renforcer le contrôle des conditions matérielles proposées par les établissements demandant des formations-relais délocalisées (exiger d'avoir un descriptif de la salle, engagement dans les préparatifs).*

*Par ailleurs, un bémol marquant cette année concerne la livraison des supports imprimés : des retards et incertitudes ayant concerné plusieurs sessions (problèmes liés à l'imprimeur et/ou aux livreurs ; et une fois également à un oubli de précision de la part de l'Abes).*

### **Locaux**

*- Suite à un marché infructueux, il n'y a plus de distributeur à café / boissons / biscuits dans tout le bâtiment. Médiad'Oc qui est sur place a bien voulu nous faire le café mais c'est effectivement un problème. Je ne sais pas quand il sera résolu.*

*- Il a fait très froid dans la salle et il y a eu des coupures Internet. Heureusement que j'avais une collègue de la bibliothèque dans ma formation, sinon je ne sais pas trop comment je m'en serais sortie.*

*- Salle de formation petite, mal agencée. Il y faisait assez froid. Projection du vidéoprojecteur pas agréable pour le formateur et pour les stagiaires (vidéoprojecteur trop proche de l'écran...). La page d'accueil "Base de formation" n'était pas installée. Pas de login d'accès au PC pour le formateur. Malgré tous ces "soucis", nous étions prêts à l'heure ! [formation délocalisée ENPC]*

*- La salle de formation est située à l'intérieur de la bibliothèque Rigoberta Menchu. Fermée à l'ouverture le mardi en raison du mouvement de grève et le mercredi matin en raison de travaux. Du coup, l'accès n'a pas été fluide... Par ailleurs, il faisait plus chaud à l'extérieur (très belle semaine ensoleillée et douce) qu'à l'intérieur de la salle (plutôt froide sans bouger).*

### **Soucis techniques**

*- Gros problème de connexion internet (via borne) durant les 3j1/2. Certains ordis se déconnectaient régulièrement. [Formation délocalisée à Montpellier]*

*- Au niveau de la salle quelques soucis technique avec winibw (serveur crash) sur 1 des postes au moment de la validation de certains exercices.*

*- Certains logins (stagiaire012 et stagiaire016) ont posé problème pendant la formation.*

*- WinIBW a été ré-installée sur tous les postes et bien sûr, la manière dont l'informaticien l'a installé a posé problème : le lien vers la page d'accueil start-form disparaissait chaque fois que l'on fermait WinIBW. Il a résolu le problème dans l'après-midi du lundi heureusement.*

### **Livraisons de supports**

*- "Passable" pour la livraison des supports de cours : l'ABES n'y est pour rien mais il est vrai que ce retard de livraison a occasionné un certain stress... Finalement, nous les avons reçus en temps et en heure ! ;)*

*- Au niveau des supports : il faut absolument les faire livrer 1 mois avant : la formation demande préparation, là je n'ai pas eu le temps de m'approprier le nouveau support (heureusement que j'en suis à ma 11ème formation). J'y mets des post-it, des annotations et tout cela a été fait dans la précipitation. A cela s'est ajouté le stress de les recevoir ou pas.*

*- J'avais l'habitude de détacher au moins les TP du support de cours et là c'est quasiment impossible sans tordre vraiment les pages. La colle est trop forte.*

*- La réception tardive des supports m'a obligé à faire des photocopies pour rien au final. Situation inconfortable.*

*- Petit hic sur la livraison des supports mais arrivés juste à temps - donc s'est bien passé.*

## Participation des stagiaires

Les 4/5<sup>e</sup> des sessions de cette année 2023-2024 (soit davantage encore que l'année précédente) ont bénéficié d'un bon voire très bon esprit participatif. Malgré tout, quelques sessions ont été plus mitigées, et surtout l'une d'elles a été marquée par de réelles perturbations occasionnées par deux stagiaires.

L'un de vos retours a marqué le besoin de mieux prendre en compte les handicaps de certains stagiaires (cas d'une collègue mal-entendante).

### Parmi vos commentaires :

#### Bonne participation

- *Stagiaires un peu réservés en début de semaine mais participatifs par la suite et très agréables. Et je les connaissais quasi tous pour les avoir rencontrés soit lors d'une autre formation soit dans le quotidien de mon travail*

- *Très bonne participation, très bons échanges, malgré la présence d'une collègue réticente, qui ne souhaitait pas suivre cette formation. Finalement, tout s'est bien passé... Cette collègue était contente de cette formation (a pu apprendre de nouvelles choses).*

- *Groupe composé majoritairement de « faux débutants »... Malgré une baisse de l'attention en fin d'après-midis, la différence de tempérament et de modes d'apprentissages (il y avait des collègues qui finissaient vite les TP, mais qui n'étaient pas forcément partants pour faire un nouveau TP supplémentaire), la formation s'est bien déroulée selon le programme complet. En résumé, un groupe très motivé !*

- *Les stagiaires, pour une fois, participaient beaucoup (vraiment beaucoup quelquefois) mais c'était une formation très agréable à animer. Ils montraient vraiment leurs intérêts, étaient ponctuels, et sympathiques.*

#### Mauvaise participation ou plus mitigé

- *Public ne réagissant pas trop mais sympathique. Je me suis sentie un peu seule pendant ces 4 jours.*

- *Bonne participation. Dommage que le stagiaire le plus en difficultés ait attendu que je m'adresse à lui plutôt que de me solliciter dès qu'il était bloqué.*

- *... Une personne « anti-normes » (une vraie débutante en Unimarc et en WinIBW) posait sans arrêt des questions techniques ou très éloignées du programme. Ainsi, le dernier jour j'ai demandé de garder les questions pour la fin des TP et cette personne n'a plus posé de questions (...). Heureusement que 4 autres stagiaires étaient motivés et participaient bien aux exercices. Ils avaient besoin d'apprendre et de pratiquer le logiciel, ils ont effectué des exercices, ils ont écouté les explications théoriques et ils ont su appliquer les consignes données lors de la formation. Gérer ce groupe très hétéroclite, avec des attentes diverses et particulières n'était pas une chose facile.*

## Votre avis sur les appréciations des stagiaires

Les retours viennent dans leur grande majorité corroborer la plus-value apportée par les formatrices et formateurs. Dans quelques cas cependant, des retours de stagiaires sont en disharmonie avec vos ressentis : certaines évaluations ne reflètent pas les commentaires, dans d'autres cas elles sont surprenantes parce qu'insoupçonnables et non exprimées en direct durant la formation. Dans un cas particulier, relevant de la gestion de personnalités difficiles, on a observé des remarques négatives et excessives. Si les plus fréquents tiennent à des problématiques de locaux et de conditions matérielles, plusieurs cas « d'insatisfaction » sont en réalité à mettre en relation avec l'absence de prérequis.

## Parmi vos commentaires :

### Satisfaction / se sentir conforté(e) dans son rôle pédagogique

- Je suis contente d'avoir eu d'aussi bons retours : le niveau de satisfactions des stagiaires n'était pas très évident sur leurs visages...
- Je suis contente de voir les appréciations des stagiaires car leur degré de satisfaction était difficile à évaluer à partir de leurs simples réactions pendant la formation.
- Je suis soulagée par leurs commentaires car ils ne se sont pas beaucoup manifestés : peut-être de la timidité ?
- J'ai équipé la salle de chaises plus confortables et constate que l'évaluation concernant l'environnement est satisfaisante. Contente pour apports pédagogie, supports et travaux pratiques. ces derniers se sont déroulés dans de très bonnes conditions car petit groupe.
- Quel plaisir d'avoir un groupe composé des stagiaires motivé-e-s et appliqué-e-s ! ... Les bonnes appréciations des stagiaires sont partagées par la formatrice, même si je devais faire un effort pour entretenir l'intérêt et la motivation des stagiaires tout au long du programme, afin de leurs donner toutes les clés.
- Très agréable, je les avais sentis contents mais parfois on se trompe !

### Densité de la formation / déroulé horaire

- Cette formation est dense et demande beaucoup d'efforts et de motivation de la part des stagiaires. Fort heureusement les collègues motivé-e-s ont apprécié la formation, la progression pas à pas, le support, la pédagogie, la démarche et l'assistance de la formatrice lors des TP.
- "Impasse sur certains points (manque de temps)" : effectivement, nous n'avons pas pu faire la partie "TPs" du jeudi après-midi et le diaporama "Thèses", par manque de temps... mais tout le reste du support a été vu. Cela vient du fait que : les stagiaires venaient de Besançon tous les jours en voiture et n'arrivaient pas à l'heure le matin ; les stagiaires ont posé beaucoup de questions ; 2 stagiaires, sans pré-requis, ont forcément ralenti le groupe lors des TPs...
- Le commentaire sur la création d'exemplaire est assez pertinent, c'est vrai qu'ils savaient presque tous le faire, on aurait pu passer plus de temps sur d'autres choses... Et concernant la durée de la formation : pour la première fois j'ai été en retard chaque demi-journée... j'aurais aimé + de temps moi aussi !
- J'ai eu des difficultés comme à la précédente, à ne pas faire attendre les personnes qui finissaient les exercices en 5 minutes alors que d'autres étaient en grande difficulté. Cela concerne finalement qu'une seule personne, mais c'était gênant quelquefois de ne pas réussir à l'occuper. J'ai choisi d'attendre que tous les stagiaires aient finis les exercices avant de continuer (surtout pour le catalogage des notices) et donner d'autres exercices à ceux qui finissaient plus rapidement. C'est pour cela que j'ai utilisé le jeu 2 pour le catalogage de la première notice (les autres exercices me semblaient trop compliqués à donner en première approche). Tous les exercices ont donc été réalisés notamment le catalogage des fac-similés.
- La demande de plus de TP me semble venir d'un passage très théorique où le TP n'arrive que tardivement. Jeudi après-midi, la moitié était bien fatigué et on a fait les TP ensemble pour plus de dynamique.

### Logistique et aspects pratiques

- Je suis d'accord sur le fait qu'il est dommage que les pré-requis soient planifiés après la formation SUDOC. Les stagiaires ont fait de leur mieux, et se sont accrochées pour ne pas lâcher prise. J'ai "tout donné" au niveau pédagogique pour pallier aux difficultés rencontrées. Je note que les stagiaires ont reconnu cela.
- Au sujet des commentaires sur la salle informatique de la BU, un système d'air pulsé existe raison pour laquelle il n'y a pas de fenêtre. Je comprends que ce soit gênant. La précédente évaluation au regard de certaines autres ne remontait plus ce problème. Il est difficile d'obtenir une autre salle à l'UCLy...

### Autres (facteurs perturbants ou d'étonnement)

- Le répondant 18045115508 ne m'a jamais dit qu'il avait des notices sur un document word. Dommage, on aurait pu en parler et effectivement ça aurait pu changer le rythme de la formation.
- ... En ce qui concerne le regret d'un ou une stagiaire de n'avoir pas eu plus de détails sur la TB, je suis étonnée : j'avais proposé un point plus détaillé, refusé par le groupe. Peut-être que la personne n'a pas osé se manifester.
- J'ai été étonnée, destabilisée par les retours négatifs au vu de l'aide apportée à chacun.
- Les stagiaires étaient motivés et sympathiques mais une personne a perturbé un peu le groupe car elle arrivait en retard et n'écoutait pas vraiment. Un stagiaire a été vraiment perdu car il n'avait pas les pré-requis. J'ai adapté la formation en faisant les exercices avec eux.
- La remarque sur le suivi plus personnalisé me laisse perplexe car peu de stagiaires me sollicitaient pour les aider pendant les TP avant que je n'aille vers eux en faisant le tour au cours de chaque TP. Une stagiaire m'a semblé renoncé à faire les TP dès le mardi soir et préférerait consulter son téléphone portable.
- Étonnée par la demande de plus d'exercices par deux des stagiaires...
- Je suis déçue que seuls 4 stagiaires sur 6 aient répondu.. sinon je suis contente de leur retours positifs mais j'aurai aimé plus de commentaires ! (on n'est jamais content !)

## Commentaires sur le module d'introduction

Les contenus en ligne liminaires sont généralement bien suivis en amont de la formation, appréciés par les stagiaires et bien assimilés.

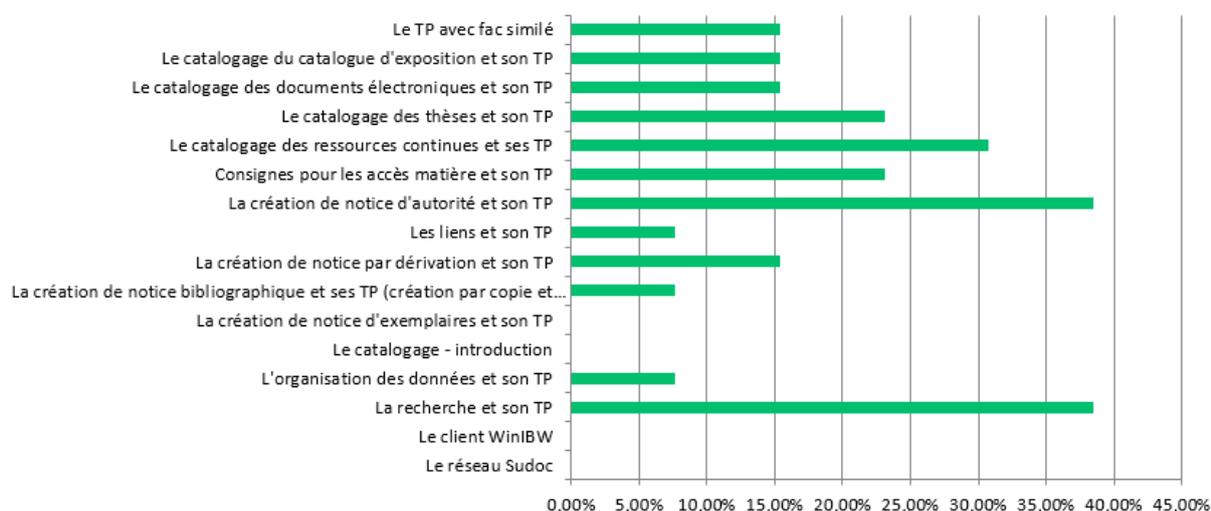
Quelques remarques divergentes ou complémentaires :

- 5 stagiaires sur 8 ont répondu à cette question écrite de l'évaluation de la formation, mais seulement 3 ont véritablement compris et apprécié ce module très utile pour comprendre la formation et le travail en réseau.
- Les stagiaires m'ont "avoué" ne pas avoir visionné le module d'introduction. Donc, certains points n'étaient pas acquis... il a fallu que j'introduise certaines notions me semblant incontournables : ILN, RCR, transferts réguliers
- J'avoue ne pas leur avoir demandé s'ils l'avaient fait... mais ils connaissaient bien l'environnement ESR donc ça allait
- Une stagiaire a fait une remarque qui me semble très juste. C'est surtout après la formation que les stagiaires comprennent encore mieux l'importance du module d'introduction, surtout quand ils sont en reconversion professionnelle et découvrent les fondamentaux du métier, RDA-FR, Unimarc et WinIBW.
- Serait-il possible d'avoir une version papier résumé de ce qui est expliqué dans ce module afin d'être plus à l'aise avec ce qui avait été abordé ?

## Séquences difficiles

Nouvelles évolutions par rapport à l'année précédente : la recherche et son TP rejoint la séquence Autorité parmi celles qui occasionnent le plus de difficultés aux formateurs ; suivies par le catalogage des ressources continues, et dans une moindre mesure accès matière et thèses.

## Sur quelle(s) séquence(s) avez-vous rencontré des difficultés ?



### Vos commentaires

- *L'après-midi du jeudi est vraiment top : on peut relâcher la pression, aborder des points hors programme : l'installation de scripts, pb particuliers dans le traitement de certains types de documents...*

#### Séquences Autorité ou accès matière

- *Les accès matière... difficile à expliquer sans faire de Rameau (que je maîtrise mal).. j'ai galéré !*
- *Pour la notice d'autorité, toujours trop de slides et d'informations à donner*
- *Toujours autant de difficultés pour présenter la partie sur les identifiant (PPT "Autorités").*
- *Les accès matière.. je crois que je devrais me refaire une session de formation Rameau pour être plus à l'aise, je galère complètement*

#### Séquence Recherche

- *1er après midi trop courte, j'ai couru pour rattraper le temps, et je trouve ça lourd de les assommer avec tous ces index dès le 1er après-midi...*
- *Comme d'hab la Recherche, j'ai vraiment l'impression de les assommer dès les premières minutes, cet enchaînement d'index est vraiment difficile à faire passer, et les Accès matière.*
- *Exemple dans le TP avec les masques (# et !) compliqué pour eux.*

#### Thèses

- *Nous avons creusé un peu la question des thèses car pas mal de collègues vont devoir remplir cette mission*
- *J'ai signalé les problèmes que j'ai eu avec la séquence Thèse. J'ai choisi cette fois-ci de présenter les différentes versions des thèses en m'appuyant sur les exemples dans WinibW plutôt que de commencer par le listing des zones. Cela m'a semblé plus parlant pour les stagiaires.*

#### Ressources électroniques

- *La nouvelle organisation du jeudi après-midi m'a beaucoup plu. Je m'interroge sur l'aspect bénéfique de mettre de la doc élec tout au long de la formation plutôt qu'une séquence dédiée comme pour les ressources continues. Je me demande d'ailleurs s'il ne vaudrait pas mieux consacrer le jeudi matin à la doc élec plutôt qu'aux ressources continues*
- *Exemple avec l'ebook mal compris*

#### Ressources continues

- J'ai toujours quelques difficultés avec le TP ressources continues, surtout l'état de collection.  
- Toujours des difficultés avec l'état de collection des périodiques. C'était également beaucoup trop difficile pour la plupart des stagiaires. Je les ai accompagné en faisant l'exercice avec eux. Serait-il possible de simplifier l'exercice?

**TP**

- Par manque de temps, pas eu le temps de faire les TP du jeudi après-midi et la partie "Thèses" (concernant cette dernière, aucun stagiaire ne cataloguera de thèses).  
- La base d'appui était inaccessible au moment de la formation et la semaine avant la formation via la commande dis che. Nous avons rencontré des problèmes sur le TP d'une notice à corriger : chaque fois qu'un stagiaire faisait un lien sur une notice et la validait, WinIBW lui proposait une autre notice avec un numéro stagiaire différent. Ca nous a rendu un peu fou en cette dernière après-midi !!!