



Formation-relais Sudoc 2023-2024

Synthèse des évaluations

Ensemble, avec nos réseaux,
réinventons le service public des données

Sommaire

Synthèse.....	3
Analyse détaillée des évaluations	3
Analyse quantitative.....	3
Analyse qualitative.....	4

Synthèse

171 stagiaires issus de 75 établissements membres du réseau Sudoc ont été formés par les formateurs-relais Sudoc entre octobre 2023 et mars 2024, au cours de 23 sessions : dont 20 sessions hébergées par les établissements-relais, et 3 sessions délocalisées dans un établissement demandeur.

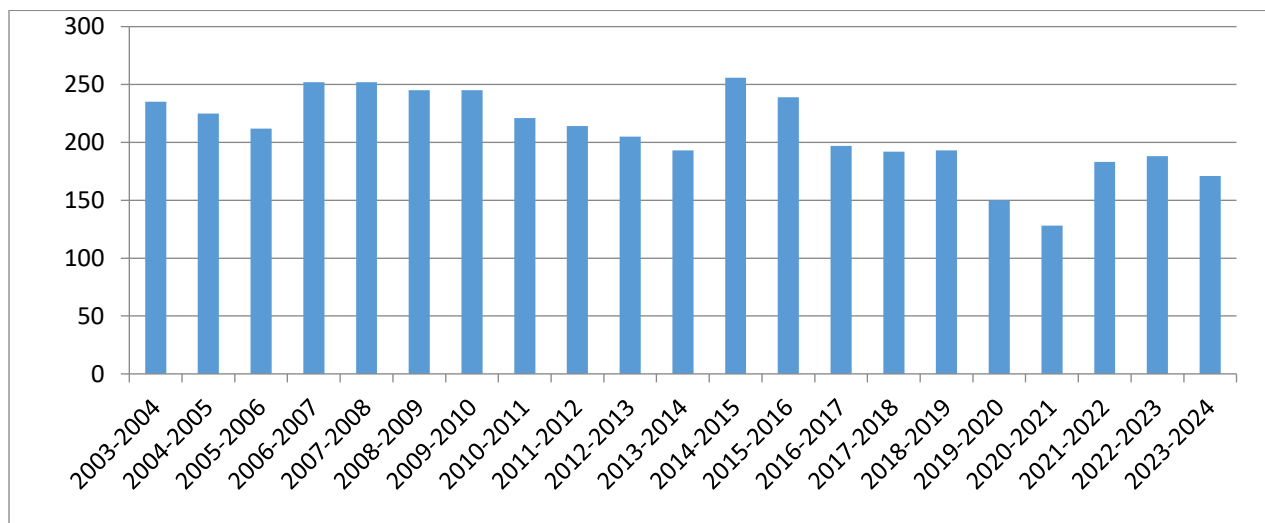
Les établissements-relais ont formé :

- 39 catalogueurs internes (exerçant dans l'établissement du formateur-relais)
- 101 catalogueurs provenant d'un autre établissement du réseau

Le dispositif de formation-relais a ainsi pu bénéficier à **près de la moitié** des établissements composant le réseau Sudoc : cette proportion est plus élevée que d'habitude, les besoins de formations sont davantage disséminés.

Cela vient en contrepoint du recul, assez sensible, du nombre total de stagiaires formés (-9% par rapport à l'année précédente), avec un net creux d'activité les toutes premières semaines de 2024 au cours desquelles quatre sessions ont dû être **annulées** faute d'un nombre suffisant de participants (Toulouse et Sorbonne en semaine 3, Dijon en semaine 4, Arras en semaine 6). Ce chiffre n'est toutefois pas exceptionnel, il a été atteint plusieurs fois par le passé dans les années 2010.

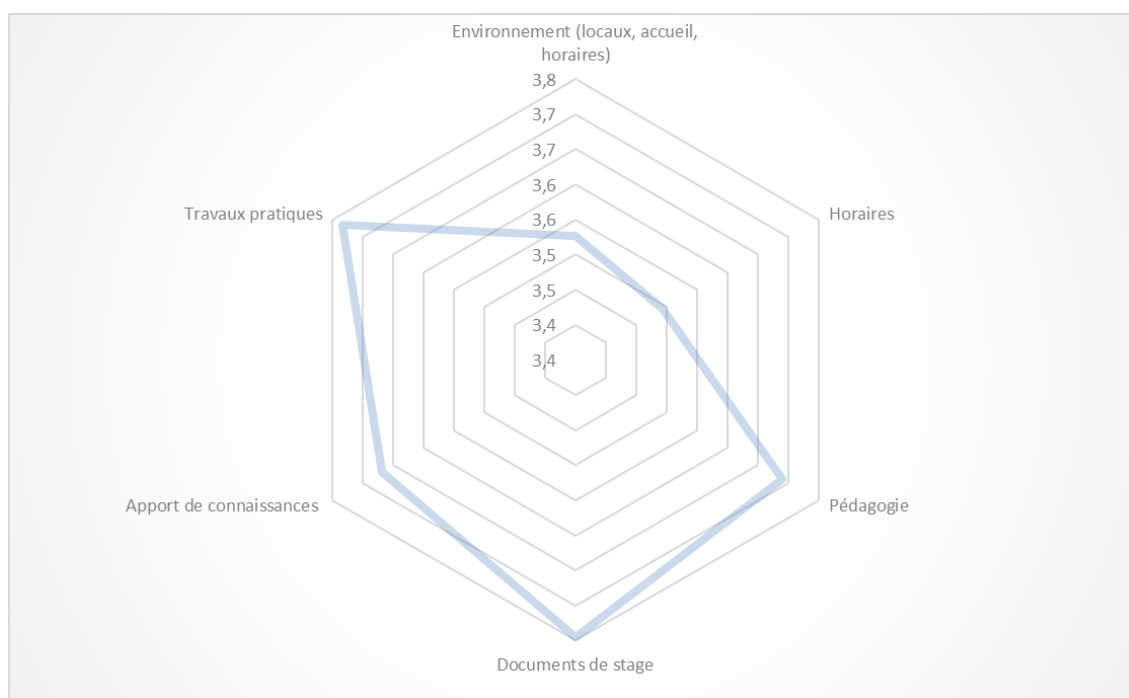
L'organisation de trois sessions délocalisées (Université de Montpellier, Université de Lorraine, et Ecole nationale des Ponts ParisTech) vient confirmer une demande continue pour des formations bénéficiant à des équipes entières, sans avoir à organiser ou à supporter des frais de mission.



Analyse détaillée des évaluations

Analyse quantitative

La note moyenne accordée par l'ensemble des stagiaires est de 3,7 sur 4 (chiffre stable depuis 2020). Les principales sources d'insatisfaction concernent des questions logistiques (horaires, lieu de formation, impacts dans l'organisation de missions), tandis que les outils et méthodes pédagogiques (documents imprimés et annotables, diversité des mémos, TP, trucs et astuces...) restent particulièrement appréciés.



La moyenne des notes, très bonne, touchant aux formatrices et formateurs relais sort renforcée par le fait que plus de la moitié des observations positives (« qu'est-ce qui vous a plu ») touchent à leur degré d'expertise générale, à leurs capacités d'adaptation et à leurs qualités humaines, à leur investissement personnel pour entretenir et développer la qualité pédagogique de leurs interventions.

La note accordée à l'apport de connaissances démontre que la structuration et les contenus de la formation-relais Sudoc reste globalement en très bonne adéquation avec les besoins exprimés par les catalogueurs, débutants et moins débutants.

Analyse qualitative

A la fin de chaque session, les stagiaires sont invités à transmettre leurs évaluations et observations auprès des formateurs-relais et de l'Abes, et à exprimer ce qui leur a plu et déplu au cours de la formation suivie.

Les remarques positives

Motifs de satisfaction	Occurrences
Compétences, pédagogie, disponibilité du formateur	75
Qualité et diversité des travaux pratiques, aspects concrets de la formation	55
Apports théoriques et complétude du programme	41
Alternance théorie et pratique, rythme général de progression	29
Qualité de la documentation, support de cours imprimé	24
Effectifs / dimensions adaptées du groupe, échanges entre collègues	17
Locaux / organisation	2

Le haut degré d'expertise des formateurs en matière de catalogage et de signalement, leur écoute attentive, leur disponibilité pour répondre de façon complète et souvent personnalisée à toutes les attentes sont unanimement salués.

En alliant contenus théoriques, mémos détachables et jeux de travaux pratiques, le support de cours fait l'objet, au sein du groupe de travail des formateurs-relais, d'un soin constant : il est mis à jour chaque année, remanié et enrichi régulièrement. Il reflète la volonté du groupe de proposer une acquisition progressive des connaissances, du plus simple au plus compliqué, en alternant théorie, démonstrations et mises en situation pratique. Ce support (imprimé et annotable), ainsi que la démarche pédagogique proposée, restent fortement appréciés. En 2024, les supports seront ainsi enrichis de nouveaux contenus (mémo IdRef).

Les remarques négatives

Motifs d'insatisfaction	Occurrences
Programme trop dense / rythme trop soutenu	24
Mauvaises conditions (équipement et problèmes informatiques, température et climatisation, absence de solution de restauration...)	16
Locaux (contexte topographique de la salle et mobilier)	12
Durée du stage (trop courte ou trop longue)	12
Hétérogénéité des groupes ou des attentes des stagiaires	10
Trop théorique / manque de TP	10
Impasses sur certains points / problèmes de pédagogie	7
Solution obsolète (WinIBW)	4
Niveau trop élevé ou inadapté	3

La formation, programmée sur 3,5 jours, reste souvent vécue comme « trop dense » : de nombreux stagiaires jugent insuffisant le temps imparti, notamment pour se confronter à la pratique du catalogage dans les outils. Le compromis entre temps allouable à une formation présentielle, ambitions pédagogiques et diversité des contenus et TP, entraîne des arbitrages de la part de chaque formateur à chaque session (les remarques concernant un rythme trop soutenu sont très sensiblement moins nombreuses que les années précédentes). Par ailleurs, la tendance actuelle privilégiée par l'Abes va en direction, d'une part d'un enrichissement des documents annexes (auxquels chaque stagiaire peut ensuite se reporter), et d'autre part de la diversification des ressources d'autoformation en ligne.

Les conditions matérielles ou logistiques ont plusieurs fois fait l'objet de remarques, plus nombreuses que l'an passé : salles trop ou pas assez chauffées ou ventilées, manque de facilités pour les pauses ou déjeuners, etc. Par ailleurs plusieurs stagiaires ont relevé des difficultés à organiser leurs missions (difficultés à réserver hébergements et transports en recevant leurs convocations trois semaines à l'avance).

En conséquence, les suggestions faites par les stagiaires portent majoritairement sur l'augmentation ou la fragmentation de la durée de la formation (en commençant dès le lundi matin, ou en la répartissant sur deux sessions distinctes), sur l'accroissement du temps et des ressources alloués aux TP (y compris en accroissant la part d'autoformation théorique en amont de la formation), ainsi que sur l'idée de proposer des formations par niveaux et/ou en les thématissant (ex. publications en série, autorités...).



abes ;

Agence bibliographique de l'enseignement supérieur

227 avenue du Professeur Jean-Louis Viala - CS 84308 - 34193 Montpellier Cedex 5 - Tél. 04 67 54 84 10